

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**«Результаты независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями Владимирской области в 2022 году»**

Владимир 2022

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель проекта,

Руководитель отдела полевых исследований Е.А. Кирсанова


подпись, дата 17.11.22

Исполнитель проекта,

Зам. руководителя отдела полевых исследований Д.Ю. Хохлова


подпись, дата 17.11.22

Исполнитель проекта,

Менеджер полевого отдела А.А. Захарова


подпись, дата 17.11.22

Исполнитель проекта,

Менеджер полевого отдела Е.О. Федотов


подпись, дата 17.11.22

Содержание

Методика проведения исследования качества оказания услуг медицинскими организациями	4
Перечень медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2022 году	7
Основные выводы по результатам независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	10
Основные выводы по результатам оценки в разрезе медицинских организаций. Выявленные недостатки в работе медицинских организаций. .	20
Предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций	98
Приложения	102
Приложение 1. Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях.....	102
Приложение 2. Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь только в условиях стационара	105
Приложение 3. Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь только в амбулаторных условиях.....	107
Приложение 4. Анализ состояния сайтов медицинских организаций	110

Методика проведения исследования качества оказания услуг медицинскими организациями

На основании распоряжения № 410 от 07.04.2022 г. Департамента здравоохранения Владимирской области «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Владимирской области в 2022 году» Независимым Агентством Региональных Исследований была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими учреждениями Владимирской области (далее – независимая оценка).

В процессе проведения независимой оценки исполнитель руководствовался следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. N 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

Расчёт баллов осуществлялся в соответствии с Примерным расчетом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций, размещённом на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Сбор необходимых сведений осуществлялся в медицинских учреждениях, участвующих в независимой оценке, в соответствии с утверждёнными показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка.

Интегральная оценка строится на основе пяти комплексных критериев, каждый из которых состоит из соответствующих показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской помощи;
3. Доступность услуг для инвалидов;

4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;

5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.

Оценка организации по каждому критерию включала 3 этапа работы:

1. Оценка официальных сайтов медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2. Оценка условий оказания медицинских услуг при непосредственном посещении организаций здравоохранения, а также проверка наличия и доступности информационных стендов в помещениях медицинских организаций;

3. Обработка и анализ результатов анкетирования получателей услуг медицинских организаций.

Для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями использовалось 2 типа анкет – для амбулаторных и стационарных условий (в том числе психиатрических больниц).

Анкетирование получателей медицинских услуг проводилось в 2022 году, непосредственно в медицинских организациях в специально оборудованных местах. Анкетированию подлежали пациенты, обратившиеся за получением консультаций, медицинской помощью, обратившиеся за получением медицинской помощи с несовершеннолетними получателями услуг, совершеннолетними недееспособными гражданами (ограниченно дееспособными гражданами) в медицинские организации Владимирской области.

В ходе анкетирования было опрошено 8030 респондентов. Из них: 6377 человек – амбулаторные условия, 1653 человека – стационарные условия (в том числе психиатрические больницы).

**Перечень медицинских организаций, в отношении которых проводилась
независимая оценка качества в 2022 году**

№ п/п	Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия (+/-)	Стационарные условия (+/-)
1.	ГБУЗ ВО «Областной клинический онкологический диспансер»	+	+
2.	ГБУЗ ВО «Областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	+	
3.	ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 1»		+
4.	ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 2»		+
5.	ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница № 5 г. Владимира»	+	+
6.	ГБУЗ ВО «Городская больница № 2 г. Владимира»	+	+
7.	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Владимира»	+	
8.	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Владимира»	+	
9.	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 3 г. Владимира»	+	
10.	ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 1 г. Владимира»	+	
11.	ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 2 г. Владимира»	+	
12.	ГБУЗ ВО «Детская городская поликлиника № 1 г. Владимира»	+	

13.	ГБУЗ ВО «Детская стоматологическая поликлиника г. Владимира»	+	
14.	ГБУЗ ВО «Городская больница № 7 г. Владимира»	+	+
15.	ГБУЗ ВО «Центр патологии речи и нейрореабилитации»		+
16.	ООО «МРТ-Эксперт Владимир» Владимир	+	
17.	ООО «Диализ СП» Владимир*	+	
18.	ООО «Учреждение здравоохранения областной диагностический центр» Владимир	+	
19.	ООО «Офтальма» Владимир	+	
20.	ООО «Ядерные медицинские технологии» Владимир*	+	
21.	ООО «Медар +» Владимир	+	
22.	ООО «Медсервис» Владимир	+	
23.	ООО «Медика Профи» Владимир	+	
24.	ГБУЗ ВО «Вязниковская районная больница»	+	+
25.	ООО «Объединённая медицинская компания» Вязниковский район*	+	
26.	ГБУЗ ВО «Гороховецкая центральная районная больница»	+	+
27.	ООО «Олимпия» Гусь-Хрустальный район	+	
28.	ГБУЗ ВО «Камешковская центральная районная больница»	+	+

* помечены организации, юридические адреса которых не зарегистрированы во Владимирской области

29.	ГБУЗ ВО «Кольчугинская центральная районная больница»	+	+
30.	ГБУЗ ВО «Меленковская центральная районная больница»	+	+
31.	ООО «Свой доктор» округ Муром	+	
32.	ГБУЗ ВО «Петушинская районная больница»	+	+
33.	ООО «Лавмедикл» Петушинский район:	+	
34.	ГБУЗ ВО «Судогодская центральная районная больница имени Пospelова»	+	+
35.	ГБУЗ ВО «Суздальская районная больница»	+	+
36.	ГБУЗ ВО «Юрьев-Польская центральная районная больница»	+	+

Основные выводы по результатам независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

1. Открытость и доступность информации о медицинской организации.

В том или ином виде официальные сайты в сети Интернет есть практически у всех медицинских организаций, участвующих в оценке в 2022 г. Полностью отсутствуют сайты у ООО «Олимпия (Гусь-Хрустальный район)» и ООО «Свой доктор» (округ Муром). У некоторых организаций отсутствуют официальные сайты, но имеются страницы на сайте Медицина33.рф.²

На сайтах всех организаций присутствует возможность записи на приём к врачу через Интернет.

В оформлении сайтов отсутствует унификация в представлении информации медицинскими организациями; отсутствует также чёткая логическая структура в размещении информации по категориям и разделам на официальной странице учреждения в сети Интернет, что усложняет навигацию по сайту и снижает результативность поиска необходимой информации получателями услуг. Данные замечания актуальны в первую очередь для государственных медицинских учреждений.

На сайтах практически всех медицинских организациях разработана альтернативная версия для инвалидов по зрению, нет альтернативной версии у ООО «Медсервис», ООО «Лавмедикл». Отметим, что на сайтах Областной психиатрической больницы №1 и Детской городской поликлиники №1 переход к альтернативной версии сайта затруднителен, поскольку кнопка перехода теряется в информационной ленте. В Областном диагностическом центре и в ООО «Медар+» кнопка перехода расположена в самом низу страницы, что также затрудняет её поиск для посетителей с нарушениями зрения.

² Подробная информация представлена в Приложении 4

Во всех учреждениях оформлены информационные стенды с необходимой информацией. В некоторых учреждениях применяются инновационные технические средства информирования пациентов и посетителей учреждения: в Областном клиническом онкологическом диспансере установлен сенсорный информационный терминал, электронные табло. Электронные табло имеются также в Меленковской ЦРБ, Юрьев-Польской ЦРБ, Городской клинической больнице №5, Информационные экраны установлены в ООО «Медсервис», Камешковской ЦРБ, Судогодской ЦРБ.

Средний балл по данному показателю составляет 88,3 балла для амбулаторных условий и 91,2 балла для стационарных условий³.

Уровень удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинских организаций (результаты анкетирования)

	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся в г. Владимир	Частные клиники, находящиеся в г. Владимир и Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся во Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения психиатрического типа	Итого
Амбулаторные условия	96%	96,4%	96,25%	-	96,2%
Стационарные условия	95%	-	92,65%	88,25%	92%
Итого	95,5%	96,4%	94,4%	88,25%	94,1%

2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги.

³ Детальная информация по баллам представлена в Приложениях 1-3

Данный показатель вычислялся на основе результатов анкетирования получателей медицинских услуг. Средний балл составляет 95 баллов для амбулаторных условий и 82,4 балла для стационарных условий⁴.

Общий уровень удовлетворённости пациентами составляет 90%; в психиатрических больницах он несколько меньше – 85,9%.

Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в медицинских организациях (результаты анкетирования)

	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения находящиеся в г. Владимир	Частные клиники, находящиеся в г. Владимир и Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся во Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения психиатрического типа	Итого
Амбулаторные условия	90,3%	91%	91,2%	-	90,8%
Стационарные условия	91,6%	-	90,9%	85,95%	89,4%
Итого	90,9%	91%	91%	85,95%	90,1%

Среди основных проблем получатели услуг в амбулаторных условиях выделили наличие очередей (44,2%), отсутствие свободных мест ожидания (31,6%), отсутствие питьевой воды – данную проблему указали 29,6% ответивших.

Выявленные проблемы. Амбулаторные условия (результаты анкетирования)

	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения находящиеся в г. Владимир	Частные клиники, находящиеся в г. Владимир и Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся во Владимирской области	Итого

⁴ Детальная информация по баллам представлена в Приложениях 1-3

Отсутствие свободных мест ожидания	41,4%	10,9%	42,6%	31,6%
Наличие очередей	60,2%	21,9%	50,4%	44,2%
Состояние гардероба	12,2%	18,8%	10,9%	13,9%
Отсутствие питьевой воды	26,6%	20,3%	41,9%	29,6%
Отсутствие санитарно-гигиенических помещений	2,1%	14,1%	4,7%	6,9%
Состояние санитарно-гигиенических помещений	9,1%	12,5%	23,3%	14,9%
Санитарное состояние помещений	4,9%	6,3%	11,6%	7,6%
Отсутствие мест для детских колясок	2,9%	23,4%	6,2%	10,8%

Пациенты, получающие медицинские услуги в условиях стационара, менее всего довольны качеством питания (58,6%), отсутствием питьевой воды (30,4%), отсутствием свободных мест ожидания в приёмном отделении (24,9%), а также состоянием санитарно-гигиенических помещений (24,8%).

Выявленные проблемы. Стационарные условия (результаты анкетирования)

	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения находящиеся в г. Владимир	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся во Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения психиатрического типа	Итого
Отсутствие свободных мест ожидания	28,1%	21,7%	-	24,9%
Состояние гардероба	17,2%	8,7%	-	12,9%
Состояние санитарно-гигиенических помещений	16,5%	29,45%	28,6%	24,8%
Отсутствие питьевой воды	38,15%	43,7%	9,5%	30,4%

Санитарное состояние помещений	9,25%	14,4%	20,6%	14,7%
Питание	50%	43,4%	82,5%	58,6%
Оказание услуг, связанных с уходом за пациентами	14,3%	22,6%	19%	18,6%

3. Доступность услуг для инвалидов.

Данный показатель рассчитывается на основе результатов анкетирования получателей медицинских услуг, а также при непосредственном посещении медицинской организации. В ходе проведения независимой оценки были выявлены повсеместные недостатки в сфере создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья. На входе отдельных учреждений предусмотрены кнопки вызова медицинского сотрудника. Практически все учреждения оснащены пандусами (хотя реально они имеются практически во всех организациях, их состояние оставляет желать лучшего), расширенными проходами (если структура здания это позволяет), поручнями; имеются сменные кресла-коляски; предусмотрена возможность сопровождения пациента сотрудниками медицинской организации. В части организаций не решён вопрос с парковочными местами для инвалидов, с возможностью дублирования звуковой и зрительной информации. Специальные таблички со шрифтом Брайля имеются не во всех организациях. Возможность предоставления услуг сурдопереводчика есть в Областной психиатрической больнице №2, в Областной психиатрической больнице №1 договор на предоставления услуг сурдопереводчика находится на стадии подписания. Во всех остальных организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) нет. На официальных сайтах практически всех медицинских организаций есть альтернативная версия сайта для слабовидящих.

Средний балл по данному показателю составляет 60,6 баллов для амбулаторных условий и 56,5 балла для стационарных условий. Отметим, однако, что существует погрешность, поскольку при автоматизированном расчёте результатов анкетирования по данному показателю 0 баллов присуждается в случае отсутствия ответов на соответствующие вопросы⁵.

При этом результаты анкетирования демонстрируют высокий уровень удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов – 90% (амбулаторные условия), 86,6% (стационарные условия). Самый низкий уровень удовлетворённости пациентов зафиксирован среди опрошенных районных медицинских учреждений; самый высокий – среди пациентов частных клиник.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов (результаты анкетирования)

	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся в г. Владимир	Частные клиники, находящиеся в г. Владимир и Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся во Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения психиатрического типа	Итого
Амбулаторные условия	92,8%	92,9%	84,7%	-	90%
Стационарные условия	89,6%	-	80,7%	89,7%	86,6%
Итого	91,05%	92,9%	82,7%	89,7%	88,3%

Чаще всего респонденты выделяют отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, пандусов, подъёмных платформ, а также отсутствие выделенных мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

⁵ Детальная информация по баллам представлена в Приложениях 1-3

Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся в г. Владимир	Частные клиники, находящиеся в г. Владимир и Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся во Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения психиатрического типа	Итого
Выделенные места стоянки для автотранспортных средств	32,4%	9,1%	33,2%	34,2%	27,2%
Пандусы, подъёмные платформы	41%	31,8%	46,1%	44,7%	40,9%
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	43,5%	36,4%	50,6%	39,5%	42,5%
Сменные кресла-коляски	23,9%	18,2%	33,7%	18,4%	23,5%
Дублирование звуковой и зрительной информации	31,8%	9,1%	24,7%	26,3%	22,9%
Дублирование информации шрифтом Брайля	34,3%	4,5%	23,4%	34,2%	24,1%
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	36%	9,1%	31,6%	21,1%	24,4%
Сопровождающие работники	37,7%	13,6%	25,3%	7,9%	21,3%
Возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому	12%	27,3%	13,6%	26,3%	19,8%

4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации.

Данный показатель пациенты оценили высоко – средний балл составил 96 баллов для амбулаторных условий и 98 баллов для стационарных условий. Более 95% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью персонала медицинских организаций⁶.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинских организаций (результаты анкетирования)

	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся в г. Владимир	Частные клиники, находящиеся в г. Владимир и Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся во Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения психиатрического типа	Итого
Амбулаторные условия	96,6%	95%	97,7%	-	96,4%
Стационарные условия	98,3%	-	96%	95,6%	96,6%
Итого	97,45%	95%	96,85%	95,6%	96,5%

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Данный показатель рассчитывался также на основе результатов анкетирования пациентов. Средний балл составил 95 баллов для амбулаторных условий и 93 балла для стационарных условий⁷.

В меньшей степени удовлетворены условиями оказания услуг пациенты психиатрических больниц г. Владимира.

⁶ Детальная информация по баллам представлена в Приложениях 1-3.

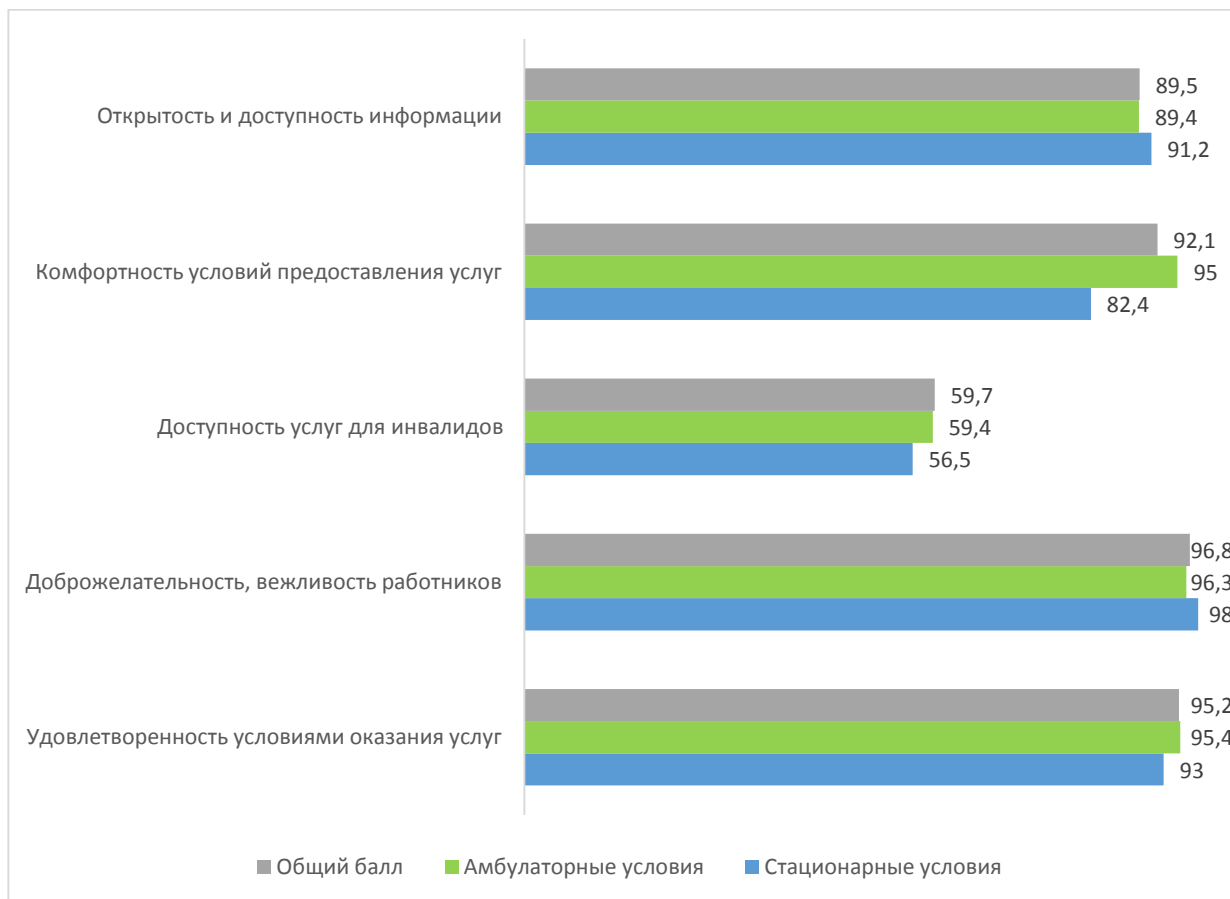
⁷ Детальная информация по баллам представлена в Приложениях 1-3.

Удовлетворённость условиями оказания услуг (результаты анкетирования)

	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся в г. Владимир	Частные клиники, находящиеся в г. Владимир и Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения, находящиеся во Владимирской области	Государственные бюджетные учреждения здравоохранения психиатрического типа	Итого
Амбулаторные условия	95,1%	94,1%	93,3%	-	94,1%
Стационарные условия	98,3%	-	92,5%	87,2%	92,6%
Итого	96,7%	94,1%	92,9%	87,2%	93,3%

Средний балл по всем критериям находится на достаточно высоком уровне, за исключением критерия доступности услуг для инвалидов – в стационарных условиях данный показатель получил более низкую оценку. Однако данный факт не сильно снизил общую оценку удовлетворённости условиями оказания услуг, комфортностью их предоставления. Получатели медицинских услуг также высоко оценили действия сотрудников организаций, их доброжелательность и вежливость. В целом разница в оценках показателей в амбулаторных и стационарных условиях минимальная, за исключением показателя комфортности условий предоставления услуг – в амбулаторных условиях оценка данного показателя значительно выше.

Результаты оценки по показателям (в баллах)



Основные выводы по результатам оценки в разрезе медицинских организаций. Выявленные недостатки в работе медицинских организаций.

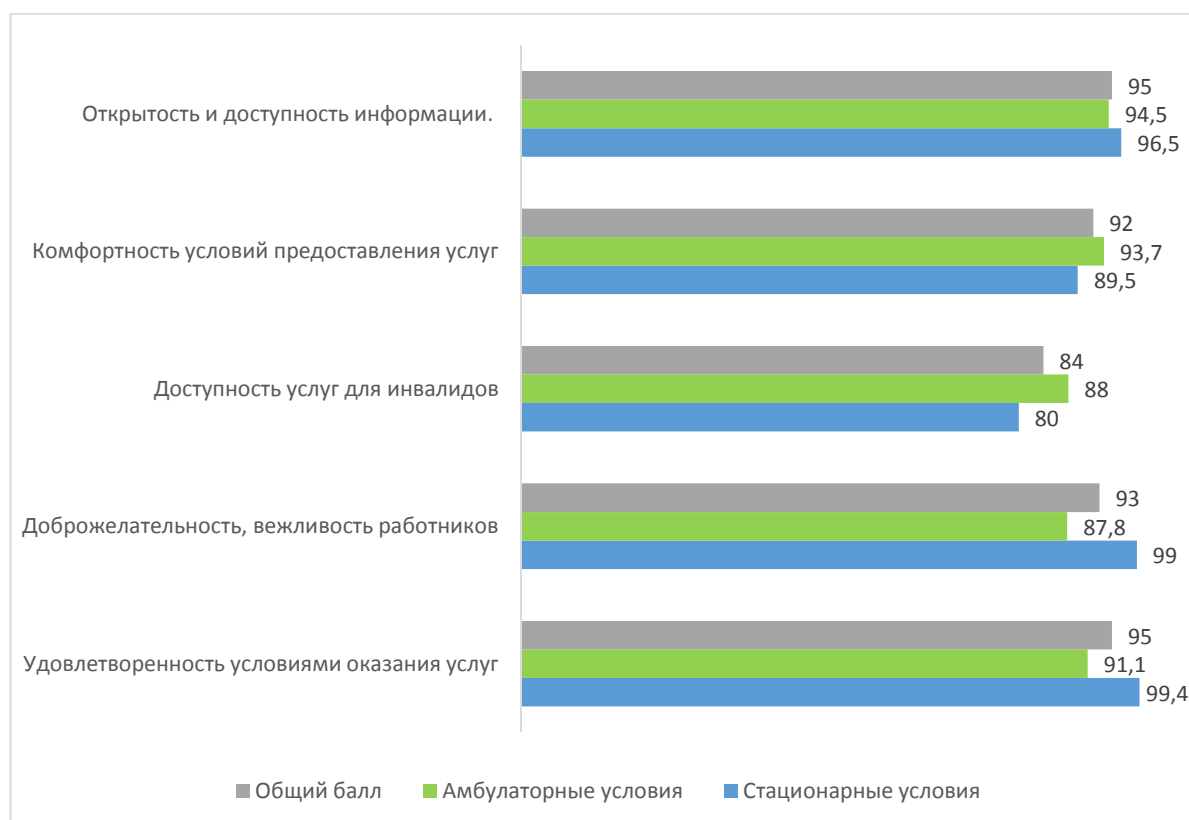
**1. ГБУЗ ВО «Областной клинический онкологический диспансер».
г. Владимир, ул. Каманина, д. 21.**

Общий балл – 92 балла. Амбулаторные условия (91 балл).

Стационарные условия (92,9 балла). Место в рейтинге – 8.

Общее количество анкет – 201.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	95	94,5	96,5
Комфортность условий предоставления услуг	92	93,7	89,5

Доступность услуг для инвалидов	84	88	80
Доброжелательность, вежливость работников	93	87,8	99
Удовлетворенность условиями оказания услуг	95	91,1	99,4

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- есть собственный сайт;
- есть альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- размещён баннер Независимой оценки качества, однако при нажатии производится переход на устаревший ресурс;
- отсутствует возможность прямого перехода к заполнению анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние организации

- отличное санитарное состояние помещений – регулярно проводится влажная уборка;
- есть парковочные места для инвалидов, у входа есть кнопка вызова персонала (есть возможность сопровождения инвалида), сменные кресла-коляски. Есть лифт, предусмотренный в том числе и для лиц с ограниченными возможностями. Имеются специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. В вестибюле висят табло, информация дублируется в звуковом формате. Отсутствуют таблички, выполненные шрифтом Брайля. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Пациенты имеют возможность ознакомиться со всей необходимой информацией через сенсорный информационный терминал.

Амбулаторные условия

- в организации обеспечены комфортные условия ожидания; много свободных мест ожидания;
- имеется гардероб;

- кулеров нет, но питьевая вода доступна при обращении в регистратуру или к сотрудникам организации.

Стационарные условия

- в отделении стационара созданы условия для доступной среды для инвалидов;
- отмечается доброжелательность и вежливость работников;
- отмечается низкое качество питания;
- низкая доступность питьевой воды.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Отсутствие питьевой воды 83,3%	Питание 80%
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 66,7%	Отсутствие питьевой воды 50%
Состояние санитарно-гигиенических помещений 25%	
Санитарное состояние помещений 25%	
<i>Количество ответивших – 12</i>	<i>Количество ответивших – 10</i>

Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 100%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 100%
Пандусы, подъемные платформы 50%	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 100%
<i>Количество ответивших – 2</i>	<i>Количество ответивших – 1</i>

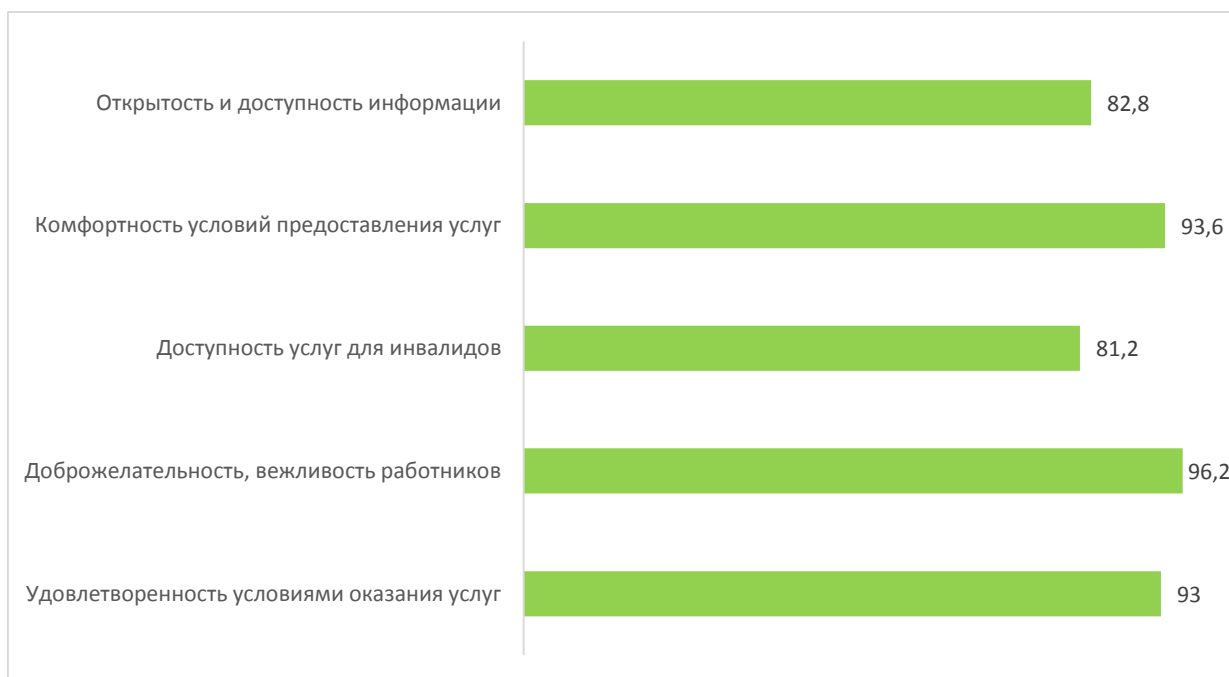
2. ГБУЗ ВО «Областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»

г. Владимир, ул. Большая Нижегородская, д. 63

Общий балл – 89,4 балла. Место в рейтинге – 13.

Общее количество анкет – 148

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	82,8
Комфортность условий предоставления услуг	93,6
Доступность услуг для инвалидов	81,2
Доброжелательность, вежливость работников	96,2
Удовлетворенность условиями оказания услуг	93

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- отсутствует собственный официальный сайт. Информация об организации имеется на портале Медицина33.рф;
- страница доступна для просмотра лицам с нарушениями зрения;
- отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- отсутствует возможность заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией.

2. Условия предоставления услуг

- много свободных мест ожидания, есть отдельная зона с диванами; гардероб в отличном состоянии; имеется кулер с питьевой водой для посетителей;

- на высоком уровне поддерживается санитарное состояние помещений, в том числе санитарно-гигиенических. Имеются отдельные специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

- отдельный вход для инвалидов с кнопкой вызова, есть пандус, выделенные парковочные места для инвалидов. В силу специфики строения лифты не предусмотрены. Дверные проёмы расширены. Сменные кресла-коляски отсутствуют в силу специфики деятельности учреждения. То же самое относится к средствам дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, в том числе тактильным информационным табличкам, выполненным шрифтом Брайля – они не предусмотрены. Имеется возможность сопровождения отдельных категорий пациентов сотрудниками организации. Отсутствует сурдопереводчик.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Состояние санитарно-гигиенических помещений 69%	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 100%
Отсутствие питьевой воды 62%	Дублирование информации шрифтом Брайля 100%
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 31%	Сопровождающие работники 100%
Отсутствие мест для детских колясок 31%	Возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому 100%
<i>Количество ответивших – 29</i>	<i>Количество ответивших – 5</i>

3. ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 1»

г. Владимир, Большая Нижегородская улица, 63.

Общий балл – 83,1 баллов. Место в рейтинге 27.

Общее количество анкет – 151

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	90,55
Комфортность условий предоставления услуг	92,75
Доступность услуг для инвалидов	52,3
Доброжелательность, вежливость работников	94,4
Удовлетворенность условиями оказания услуг	85,6

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице сайта размещён баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна, перенаправляет на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- много свободных мест, гардероб отсутствует.
- поддерживается чистота в помещениях учреждения.
- хорошее состояние санитарно-гигиенических помещений, имеются необходимые средства гигиены.
- кулера нет, есть возможность попросить питьевую воду в регистратуре.
- на стоянке выделены специальные парковочные места для инвалидов. Имеются поручни для инвалидов, расширенные дверные проёмы, установлен пандус на входе. В лифте нет необходимости. Есть сменные кресла-коляски. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов отсутствуют. Дублирование по звуку невозможно, поскольку это может послужить раздражителем для особых категорий пациентов. Табличек, выполненных шрифтом Брайля нет из-за специфики организации. Есть возможность предоставления сопровождения, а также – услуг сурдопереводчика;
- здания старые, нуждаются в ремонте, за исключением детского отделения – ремонт сделан недавно, имеется комфортная рекреационная зона на входе в отделение.
- прилегающая территория плохо благоустроена – дорога нуждается в ремонте.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Питание 92,3%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 66,7%
Состояние санитарно-гигиенических помещений 28,2%	Пандусы, подъемные платформы 61,1%
Санитарное состояние помещений 23,1%	Дублирование информации шрифтом Брайля 44,4%
<i>Количество ответивших – 39 респондентов</i>	<i>Количество ответивших – 18 респондентов</i>

4. ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 2»
Владимирская область, Суздальский район, поселок Содышка,
ул. Прибольничная, д. 2

Общий балл – 90,6 баллов. Место в рейтинге – 9.

Общее количество анкет – 240

*Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка (результаты в баллах)*



	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	92,7
Комфортность условий предоставления услуг	94,5
Доступность услуг для инвалидов	79,1
Доброжелательность, вежливость работников	96,6
Удовлетворенность условиями оказания услуг	90

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- отсутствует собственный официальный сайт; информация об организации размещена на портале Медицина33.рф;
- на странице доступна альтернативная версия для слабовидящих;
- отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- отсутствует возможность заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией.

2. Условия предоставления услуг

- старые здания, нуждаются в ремонте; то же самое относится и к забору, огораживающему территорию учреждения;
- в учреждении действует питьевой режим, кулер не нужен;
- хорошее санитарное состояние помещений; отдельных туалетных комнат для инвалидов нет;
- коляски есть в каждом отделении. Есть небольшой пандус на входе в приёмное отделение. Лифтов нет. Есть поручни. Все остальные критерии в оценки не нуждаются, так как пациенты перемещаются по территории исключительно в сопровождении работника медицинской организации. Есть сурдопереводчик.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Питание 66,7%	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 35%
Состояние санитарно-гигиенических помещений 29%	Пандусы, подъёмные платформы 30%
Действия персонала по уходу 25%	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 25%
	Дублирование информации шрифтом Брайля 20%
<i>Количество ответивших – 24</i>	<i>Количество ответивших – 20</i>

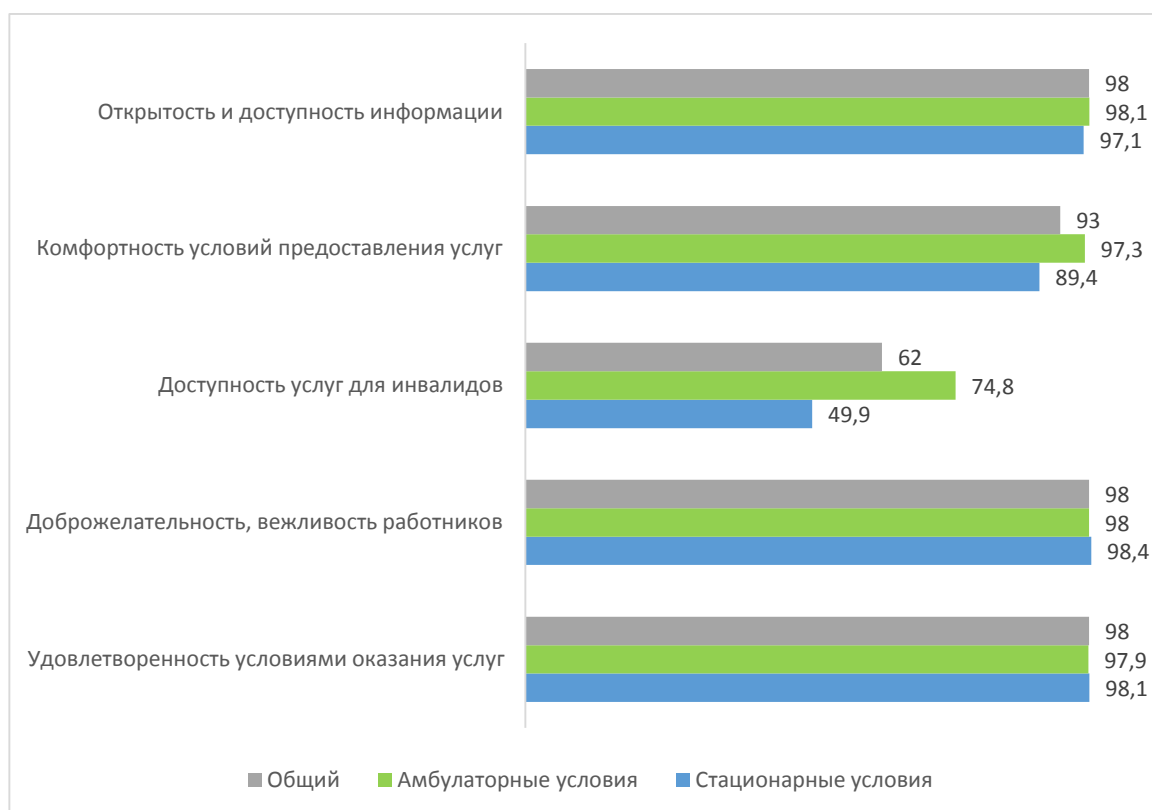
5. ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница № 5 г. Владимира»
г. Владимир, ул. Добросельская, д.38а

Общий балл – 90 баллов. Амбулаторные условия (93,2 балла).

Стационарные условия (86,6 баллов). Место в рейтинге – 12.

Общее количество анкет – 583.

*Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка (результаты в баллах)*



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	98	98,1	97,1
Комфортность условий предоставления услуг	93	97,3	89,4
Доступность услуг для инвалидов	62	74,8	49,9
Доброжелательность, вежливость работников	98	98	98,4
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98	97,9	98,1

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- имеется баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна, переводит на портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

- есть возможность заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- санитарное состояние помещений отличное;
- оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.

Пандусы в хорошем состоянии, есть кнопка вызова персонала. Лифты оборудованы поручнями. Имеются сменные кресла-коляски. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Есть экраны для дублирования информации по слуху и зрению. Есть отдельный аппарат для записи к врачу и поиска необходимой информации, которым могут воспользоваться лица с ограниченными возможностями здоровья. Нет табличек с шрифтом Брайля. Есть возможность сопровождения пациентов сотрудниками организации. Сурдопереводчика нет.

Амбулаторные условия

- обеспечена зона комфортного ожидания с большим количеством мест;
- есть большой гардероб;
- есть кулеры с питьевой водой;
- санитарно-гигиенические помещения в удовлетворительном состоянии, нет средств гигиены.

Стационарные условия

- санитарно-гигиенические помещения в отличном состоянии, есть необходимые средства гигиены;
- пациенты отмечают низкое качество питания, отсутствие питьевой воды;
- не в полной мере обеспечены условия для доступности услуг для инвалидов.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 48%	Питание 56,5%
Отсутствие питьевой воды 44%	Отсутствие питьевой воды 30,4%
Отсутствие свободных мест ожидания 22%	Состояние санитарно-гигиенических помещений 21,7%
	Действия персонала по уходу 21,7%
Количество ответивших – 27	Количество ответивших – 23

Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Выделенные места стоянки для автотранспортных средств 100%	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 54,5%
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 100%	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 50%
Сопровождающие работники 100%	Сменные кресла-коляски 50%
	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 45,5%
Количество ответивших – 1	Количество ответивших – 22

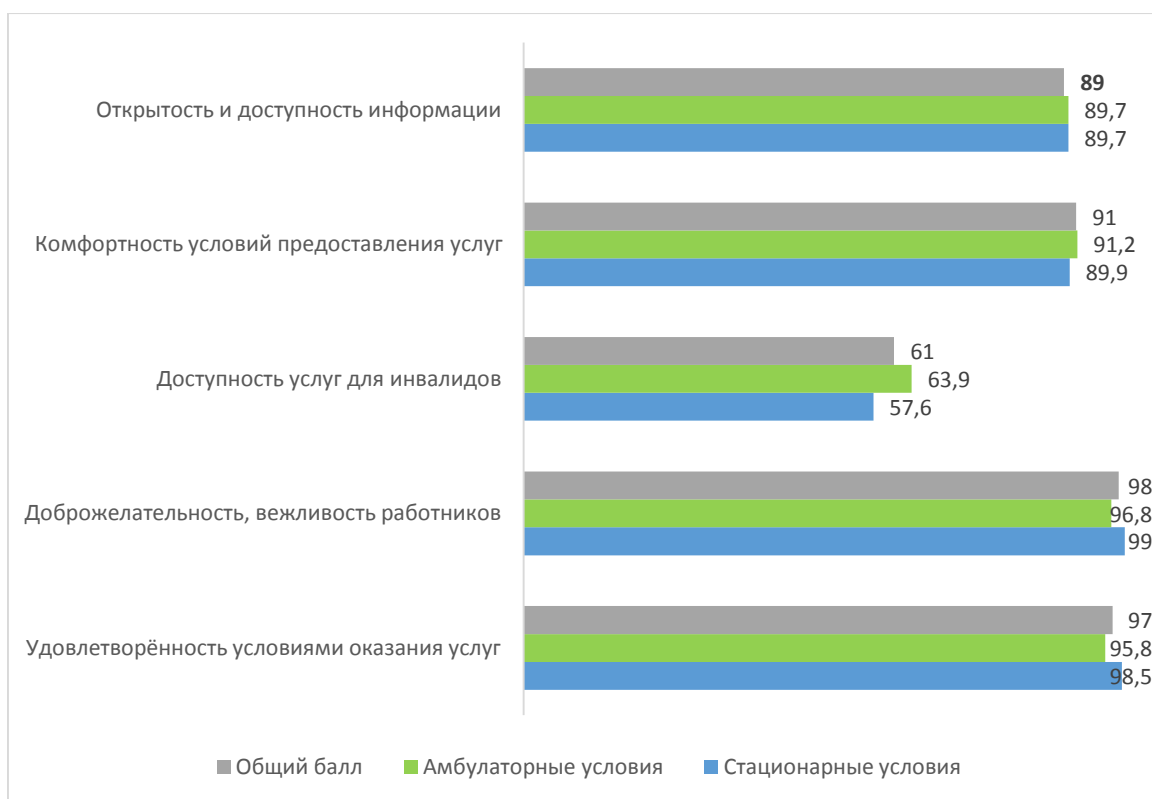
6. ГБУЗ ВО «Городская больница № 2 г. Владимира» г. Владимир, Никитская ул. 5

Общий балл – 87 баллов. Амбулаторные условия (87,5 баллов).

Стационарные условия (86,5 баллов). Место в рейтинге 19.

Общее количество анкет – 634.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	89	89,7	89,7
Комфортность условий предоставления услуг	91	91,2	89,9
Доступность услуг для инвалидов	61	63,9	57,6
Доброжелательность, вежливость работников	98	96,8	99
Удовлетворенность условиями оказания услуг	97	95,8	98,5

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- собственный официальный сайт.
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих.
- на главной странице сайта размещён баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна, но перенаправляет на устаревший ресурс;
- нет возможности заполнения анкеты для оценки качества условий оказания медицинских услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

Выделенные достоинства и недостатки относятся и к амбулаторным, и к стационарным условиям.

- достаточно много мест ожидания, есть гардероб, установлен кулер с питьевой водой. (в поликлинике);

- санитарное состояние помещений хорошее; состояние санитарно-гигиенически помещений на среднем уровне – не хватает средств гигиены;

- отсутствуют оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Выделено одно место для автотранспортных средств инвалидов на стоянке. Входная группа оборудована пандусом, имеется кнопка вызова персонала. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы отсутствуют. Есть сменные кресла-коляски. Дублирование звуковой и зрительной информации, а также табличек, выполненных шрифтом Брайля, отсутствуют. Имеется возможность сопровождения. Отсутствует сурдопереводчик.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 66%	Питание 83,3%
Отсутствие свободных мест ожидания 38%	Отсутствие питьевой воды 33,3%
Состояние санитарно-гигиенических помещений 28%	Состояние санитарно-гигиенических помещений 16,7%
Отсутствие питьевой воды 18%	Санитарное состояние помещений 16,7%
<i>Количество ответивших – 50 респондентов</i>	<i>Количество ответивших – 12 респондентов</i>

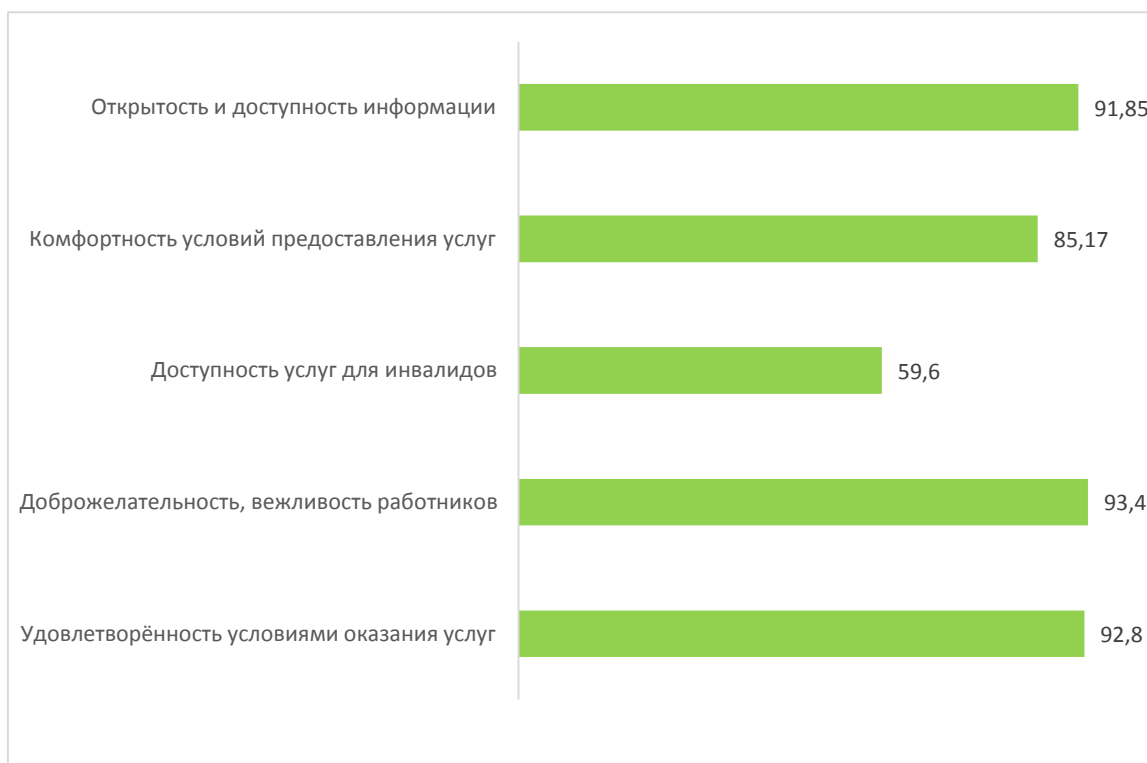
Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 81,5%	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 92,9%
Дублирование информации шрифтом Брайля 81,5%	Сопровождающие работники 57,1%
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 74,1%	Пандусы, подъемные платформы 50%
Сопровождающие работники 41,8%	Сменные кресла-коляски 50%
<i>Количество ответивших – 27 респондентов</i>	<i>Количество ответивших – 14 респондентов</i>

7. ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Владимира»
г. Владимир, ул. Мира, д. 40

Общий балл – 84,6 баллов. Место в рейтинге 21.

Общее количество анкет – 276

*Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка (результаты в баллах)*



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	92,5
Комфортность условий предоставления услуг	93,4
Доступность услуг для инвалидов	30
Доброжелательность, вежливость работников	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,8

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- у организации отсутствует собственный официальный сайт. Информация об организации размещена на портале Медицина33.рф;
- на странице доступна альтернативная версия для слабовидящих;
- отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- отсутствует возможность заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- много свободных мест ожидания; есть гардероб; кулера нет, питьевую воду могут предоставить при обращении в кабинеты;
- плохое состояние санитарно-гигиенических помещений: грязно, нет средств гигиены, не оборудовано для инвалидов, очень маленькое помещение; в самом учреждении поддерживается чистота;
- учреждение не располагает собственной стоянкой. На входе установлен пандус, но с многочисленными повреждениями. Имеется кнопка вызова персонала. Нет сменных кресел-колясок. Нет дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению. Таблички с шрифтом Брайля есть, висят на каждом кабинете. Имеется возможность предоставления сопровождения. Нет сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

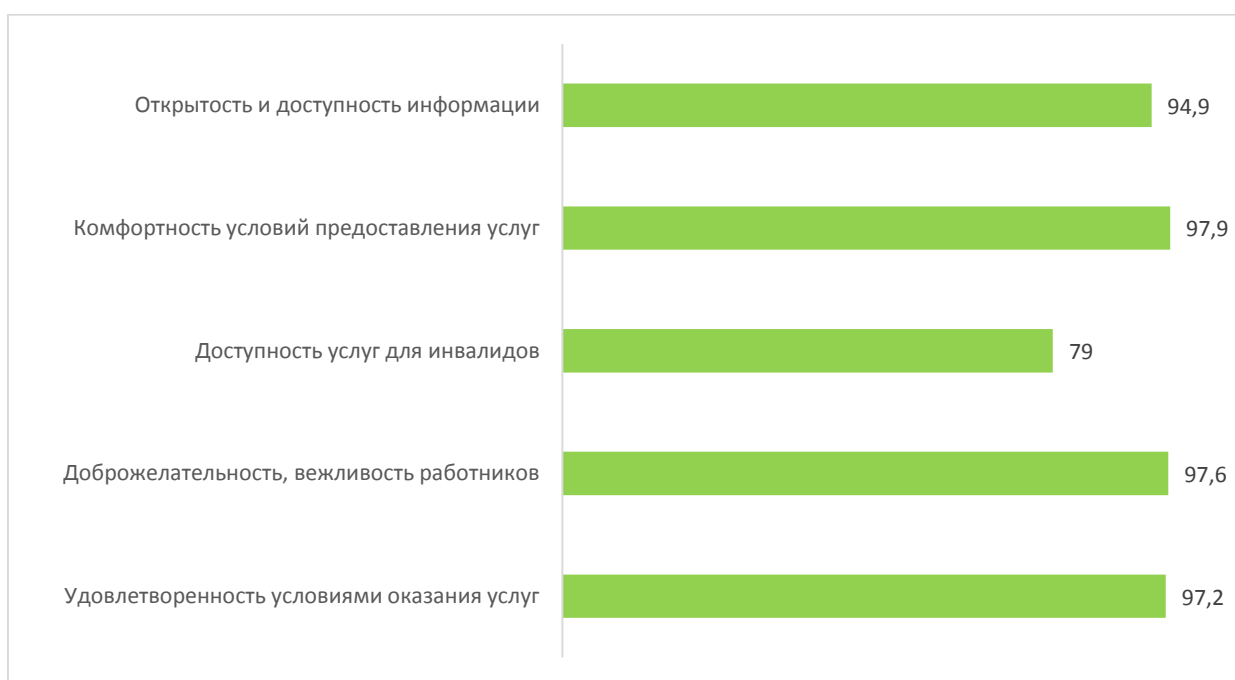
Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 78%	Пандусы, подъемные платформы 50%
Отсутствие питьевой воды 30,5%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 50%
Состояние гардероба 25,4%	Сменные кресла-коляски 50%
<i>Количество ответивших – 59</i>	<i>Количество ответивших – 4</i>

**8. ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Владимира»
г. Владимир, ул. Большая Московская, д.3**

Общий балл – 93,3 балла. Место в рейтинге 6.

Общее количество анкет – 300

*Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка (результаты в баллах)*



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	94,9
Комфортность условий предоставления услуг	97,9
Доступность услуг для инвалидов	79
Доброжелательность, вежливость работников	97,6
Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,2

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- отсутствует собственный официальный сайт (страница организации размещена на портале Медицина33.рф;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- размещён баннер Независимой оценки качества;
- имеется возможность заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией.

2. Условия предоставления услуг.

- много свободных мест ожидания, есть гардероб; нет кулера, но в каждом кабинете можно попросить питьевую воду;
- поддерживается хорошее состояние санитарно-гигиенических помещений, но без средств гигиены; санитарное состояние помещений отличное – регулярно проводится влажная уборка;
- есть стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Входная группа оборудована пандусом, имеется кнопка вызова персонала. Здание историческое, поэтому нет лифта, но все необходимые услуги доступны на первом этаже. Нет сменных кресел-колясок. Имеется оборудованная туалетная комната для инвалидов. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Имеются тактильные таблички, выполненные шрифтом Брайля. Имеется возможность сопровождения. Нет сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

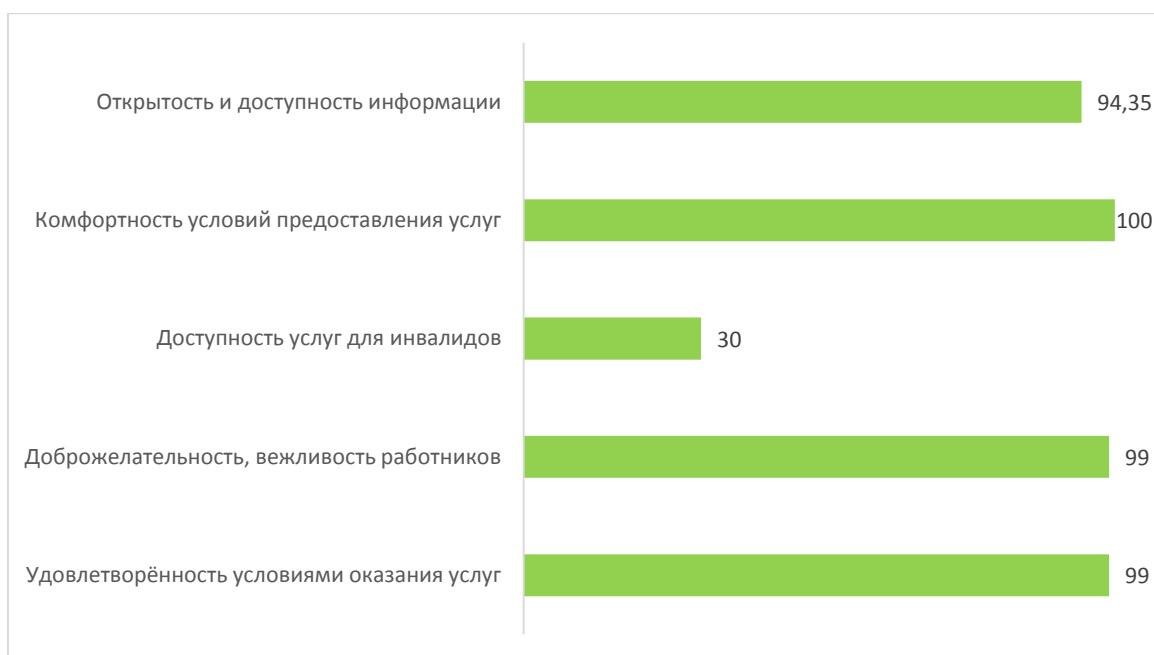
Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 64%	Пандусы, подъемные платформы 100%
Отсутствие свободных мест ожидания 21,4%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 33,3%
Отсутствие питьевой воды 21,4%	Возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому 33,3%
Состояние санитарно-гигиенических помещений 21,4%	
<i>Количество ответивших – 14</i>	<i>Количество ответивших – 3</i>

9. ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 3 г. Владимира»
Владимир, Суздальский пр., д. 2

Общий балл – 84,5 баллов⁸. Место в рейтинге 22.

Общее количество анкет – 300

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	94,35
Комфортность условий предоставления услуг	100
Доступность услуг для инвалидов	30
Доброжелательность, вежливость работников	99
Удовлетворенность условиями оказания услуг	99

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;

⁸ Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.

- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества;
- имеется возможность заполнения пациентами анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

- много свободных мест ожидания; есть гардероб; кулеров с питьевой водой нет;
- отличное состояние санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений поддерживается на высоком уровне;
- есть стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Пандус отсутствует, так как в нём нет необходимости. Учреждение двухэтажное, лифта нет, но инвалидов принимают на первом этаже. Нет сменных кресел-колясок. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации. Нет табличек, выполненных шрифтом Брайля. Отсутствует возможность сопровождения и предоставления сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Анкетирование не выявило проблем в области комфортности предоставления услуг, а также доступности среды для инвалидов.

10. ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 1 г. Владимира»

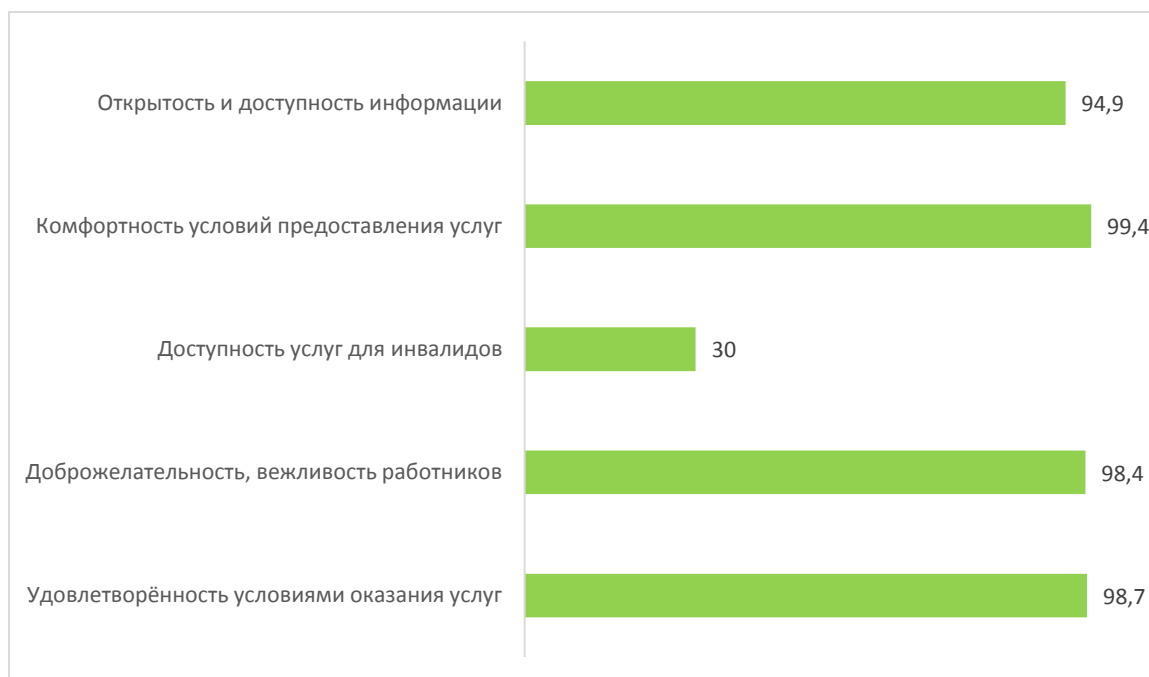
г. Владимир, Ново-Ямской переулок, д.4.

Общий балл – 84,3 балла⁹. Место в рейтинге 23.

Общее количество анкет – 296

⁹ Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	94,9
Комфортность условий предоставления услуг	99,4
Доступность услуг для инвалидов	30
Доброжелательность, вежливость работников	98,4
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,7

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
 - доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
 - на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества
- ссылка активна и перенаправляет посетителя непосредственно на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- зона ожидания ограничивается небольшим количеством свободных мест ожидания.; гардероб присутствует; кулеров нет, воду можно купить на входе в поликлинику;

- помещения медицинской организации поддерживаются в хорошем санитарном состоянии; состояние санитарно-гигиенических помещений плохое, требуют ремонта.

- стоянка для автотранспортных средств инвалидов есть; входная группа оборудована пандусом, но подъезд к нему неудобный; имеется кнопка вызова сотрудника. Имеется лифт, приспособленный для лиц с ограниченными возможностями, дверные проёмы расширены. На входе есть сменное кресло-коляска. Есть специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов, однако в нём нет средств гигиены. Есть большой экран у регистратуры, на момент проверки не работал, срок устранения неисправностей не был обозначен. Нет табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Имеется возможность предоставления сопровождения. Сурдопереводчика нет.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 100%	-
<i>Количество ответивших – 7</i>	<i>Количество ответивших – 0</i>

11. ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 2 г. Владимира»

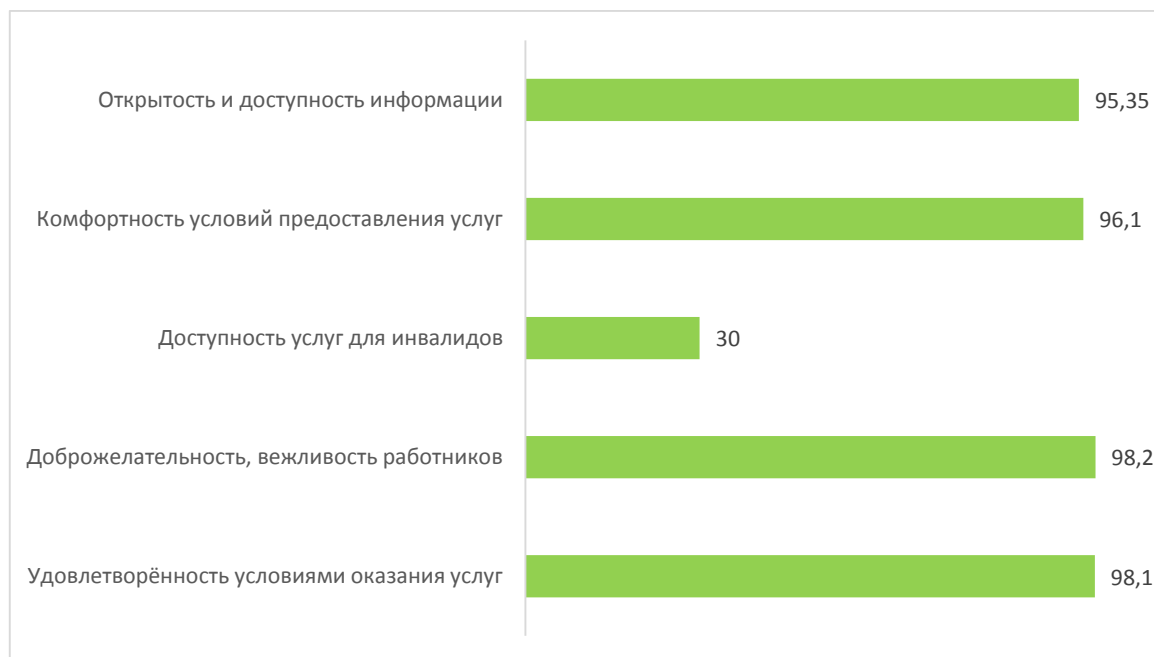
г. Владимир, ул. Никитская, д. 5.

Общий балл – 83,6 баллов. Место в рейтинге 25.

Общее количество анкет – 400¹⁰

¹⁰ Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	95,35
Комфортность условий предоставления услуг	96,1
Доступность услуг для инвалидов	30
Доброжелательность, вежливость работников	98,2
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,1

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- разработана альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества, кликабелен, переводит непосредственно на страницу портала независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- имеется большое количество свободных мест ожидания; гардероб есть; нет кулера с питьевой водой.

- санитарное состояние помещений, в том числе санитарно-гигиенических удовлетворительное;

- нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Стационарного пандуса нет, в нём нет необходимости, есть съёмный пандус. Имеется кнопка вызова медицинского сотрудника. Историческое здание, нет возможности сделать расширенные дверные проёмы, лифтов нет. Нет сменных кресел-колясок. Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, отсутствуют информационные таблички, выполненные шрифтом Брайля. Есть возможность сопровождения инвалидов медицинскими работниками организации. Нет возможности предоставления услуг сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

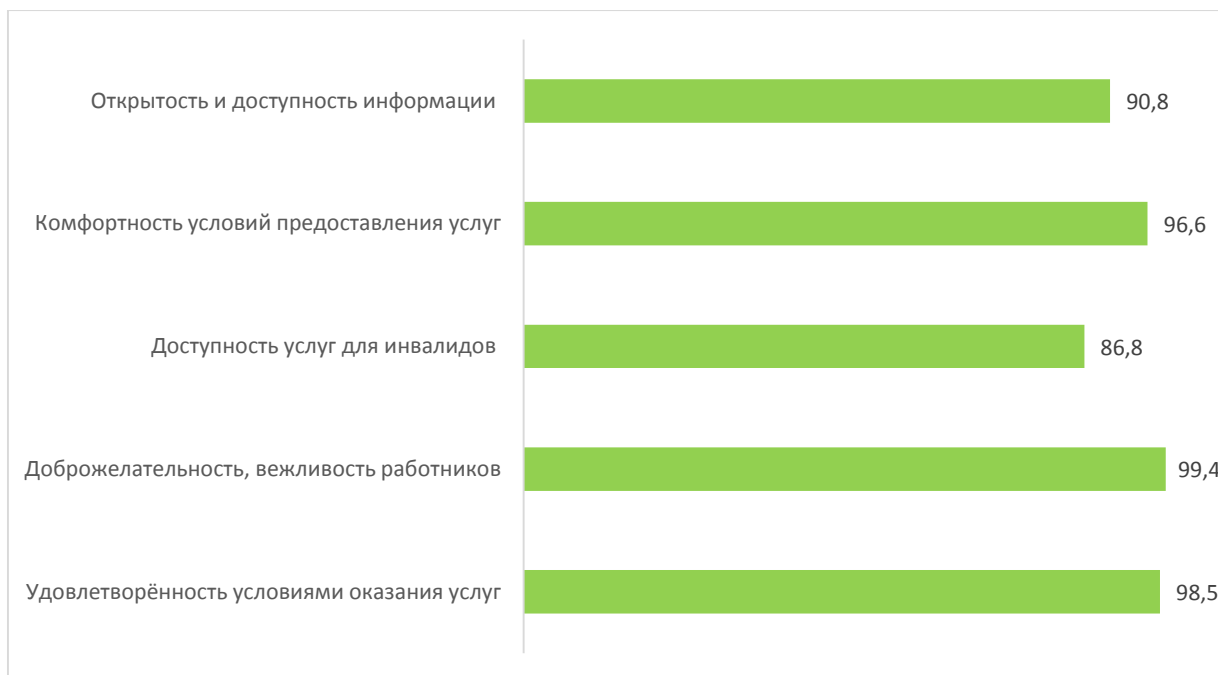
Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 36,4%	-
Состояние гардероба 36,4%	-
Отсутствие свободных мест ожидания 18,2%	-
<i>Количество ответивших – 11</i>	<i>Количество ответивших – 0</i>

12. ГБУЗ ВО «Детская городская поликлиника № 1 г. Владимира» г. Владимир, ул. Студёная гора, д. 20А.

Общий балл – 94 балла. Место в рейтинге – 5.

Общее количество анкет – 749

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	90,75
Комфортность условий предоставления услуг	96,6
Доступность услуг для инвалидов	86,8
Доброжелательность, вежливость работников	99,4
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,5

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих, однако кнопка перехода теряется среди информационных постов организации;
- на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна и перенаправляет посетителя непосредственно на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

- большое количество мест ожидания; есть большой гардероб; имеется кулер с питьевой водой;

- отличное состояние санитарно-гигиенических помещений со всеми средствами гигиены. Санитарное состояние помещений в целом отличное. В поликлинике сделан ремонт.

- на территории поликлиники нет собственной парковки. Имеется специальное крытое место для детских колясок у входа в здание. Пандусы есть возле каждого входа, также есть кнопка вызова. Нет адаптированных лифтов, есть поручни, дверные проёмы широкие. Сменные кресла-коляски есть. Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано для инвалидов на первом этаже. Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации, информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля и сурдопереводчика объясняется спецификой учреждения. Дети всегда приходят в сопровождении родителей. Есть возможность сопровождения работниками.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Отсутствие питьевой воды 63,3%	Сопровождающие работники 42,9%
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 44,8%	Пандусы, подъёмные платформы 28,6%
Отсутствие свободных мест ожидания 32,8%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 28,6%
Состояние гардероба 31%	
<i>Количество ответивших – 58</i>	<i>Количество ответивших – 7</i>

13. ГБУЗ ВО «Детская стоматологическая поликлиника г.

Владимира»

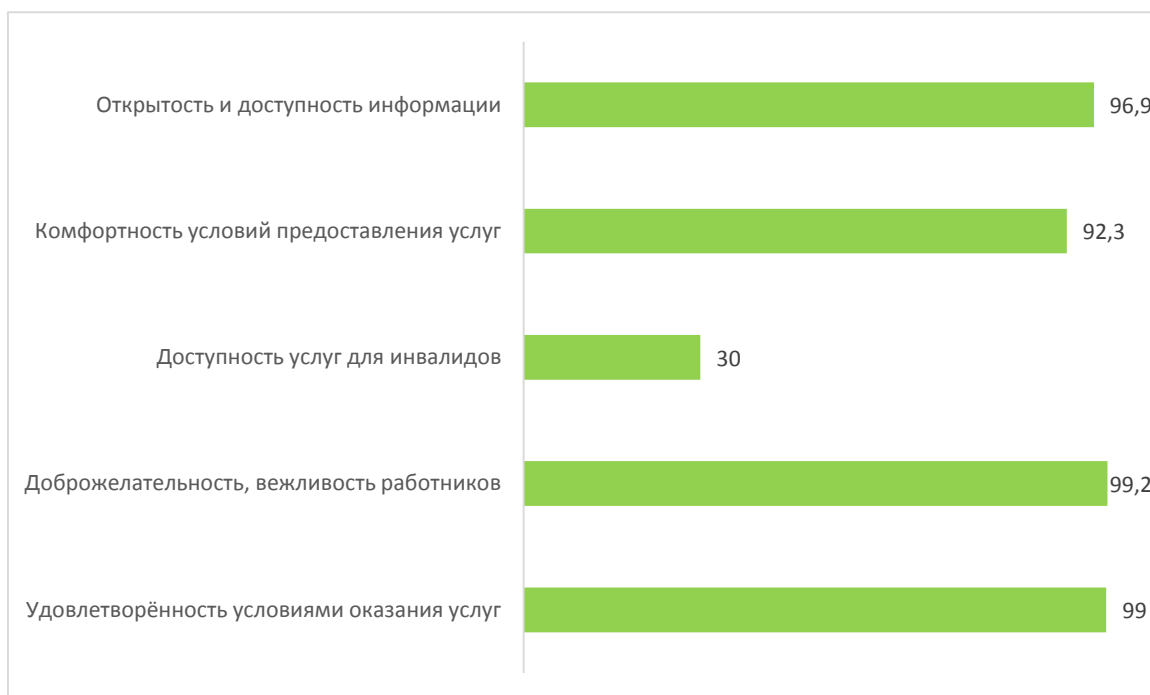
г. Владимир, ул. Студеная Гора, 7.

Общий балл – 83,5 баллов¹¹. Место в рейтинге 26.

Общее количество анкет – 251

¹¹ Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	96,9
Комфортность условий предоставления услуг	92,3
Доступность услуг для инвалидов	30
Доброжелательность, вежливость работников	99,2
Удовлетворенность условиями оказания услуг	99

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации разработан собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества.

Ссылка активна и перенаправляет посетителя непосредственно на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг в данной организации.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние поликлиники

- создана комфортная зона ожидания, гардероба нет, только отдельные вешалки в помещениях; нет кулеров с питьевой водой;
- удовлетворительное санитарное состояние помещений; состояние санитарно-гигиенических помещений на среднем уровне, есть не все средства гигиены;
- отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.

Пандус в плохом состоянии с множественными повреждениями. Узкие проходы, отсутствие поручней в помещении, помещения плохо адаптированы для маломобильных категорий пациентов. Нет сменных кресел-колясок. Не оборудовано санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, нет табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предусмотрена возможность сопровождения инвалидов сотрудниками организации, кнопка вызова отсутствует. Нет сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 36,4%	-
Состояние гардероба 36,4%	-
Отсутствие свободных мест ожидания 18,2%	-
<i>Количество ответивших – 11</i>	<i>Количество ответивших – 0</i>

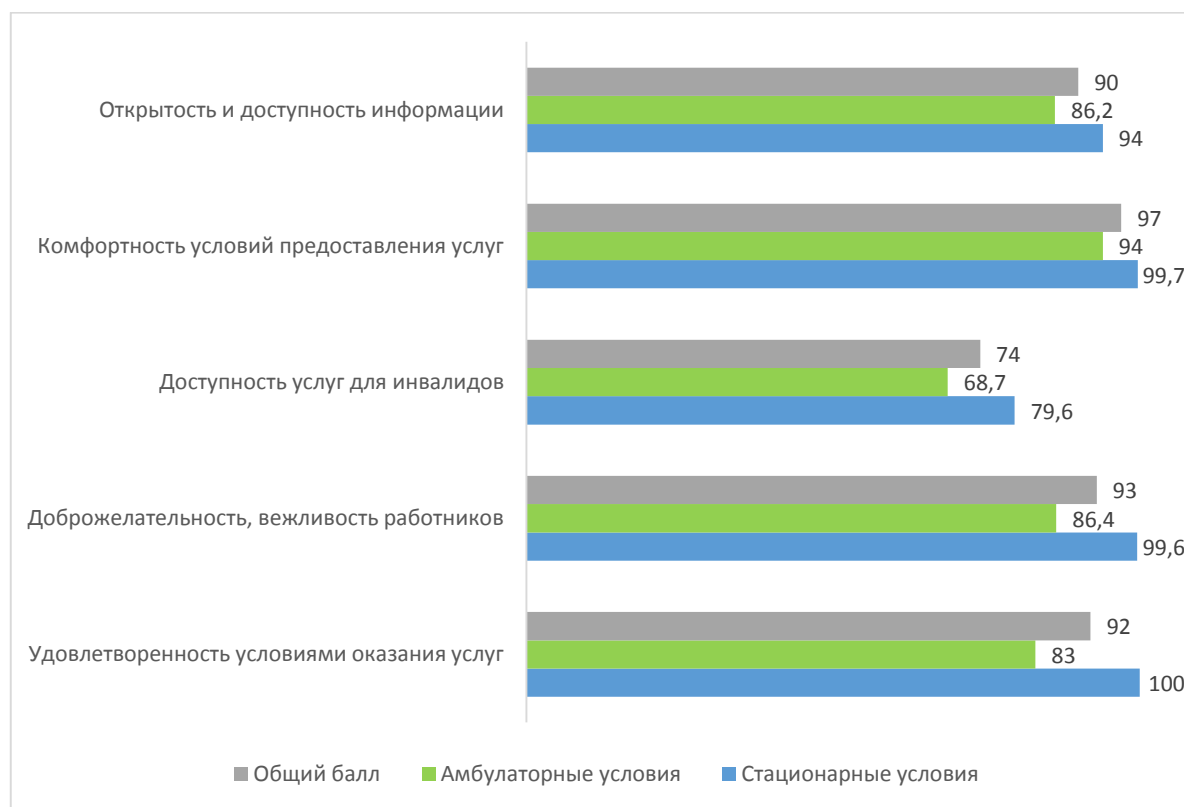
14. ГБУЗ ВО «Городская больница № 7 г. Владимира» г. Владимир, мкр. Оргтруд, ул. Фрунзе, д 1.

Общий балл – 89 баллов. Амбулаторные условия (83,7 баллов).

Стационарные условия (94,6 баллов). Место в рейтинге – 14.

Общее количество анкет – 537.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	90	86,2	94
Комфортность условий предоставления услуг	97	94	99,7
Доступность услуг для инвалидов	74	68,7	79,6
Доброжелательность, вежливость работников	93	86,4	99,6
Удовлетворенность условиями оказания услуг	92	83	100

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- собственный официальный сайт.
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих.

- на главной странице сайта размещён баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна, перенаправляет на страницу заполнения анкеты для оценки качества оказания услуг медицинской организацией.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- санитарное состояние помещений поддерживается на высоком уровне.

- стоянка есть, но места для инвалидов отсутствуют. Пандус и поручни есть, но в плохом состоянии, кнопка вызова персонала отсутствует. Здание двухэтажное, лифта нет. Перемещаться по учреждению помогают медицинские сотрудники. Есть сменные кресла-коляски. Нет оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Дублирование звуковой и зрительной информации отсутствует, в том числе нет тактильных табличек со шрифтом Брайля. Работники сопровождают инвалидов при необходимости. Сурдопереводчика нет.

- больница нуждается в капитальном ремонте и обустройстве территории вокруг здания.

Амбулаторные условия

- много свободных мест ожидания;
- гардероба нет, есть вешалки в коридоре.
- отсутствует кулер, питьевая вода доступна при обращении к сотрудникам медицинского учреждения.

Стационарные условия

- низкое качество питания
- навигация внутри стационара затруднена в связи с отсутствием информации на табличках
- отмечается доброжелательность персонала
- помещения поддерживаются в чистоте

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 97,7%	-
Отсутствие свободных мест ожидания 2,4%	-
Количество ответивших – 85	Количество ответивших – 0

Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Пандусы, подъёмные платформы 85,7%	Пандусы, подъёмные платформы 100%
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 85,7%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 100%
Сопровождающие работники 42,9%	-
Количество ответивших – 7	Количество ответивших – 17

15. ГБУЗ ВО «Центр патологии речи и нейрореабилитации»

г. Владимир, ул. Комиссарова, д.65

Общий балл – 90,3 балла. Место в рейтинге – 10.

Общее количество анкет – 80

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	91,7
Комфортность условий предоставления услуг	77,6
Доступность услуг для инвалидов	83,9
Доброжелательность, вежливость работников	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,5

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- отсутствует собственный официальный сайт; информация об организации размещена на портале Медицина33.рф;
- доступна альтернативная версия для слабовидящих;
- отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- отсутствует возможность заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией.

2. Условия предоставления услуг

- достаточно много свободных мест ожидания; гардероб отсутствует, так как в нём нет необходимости. Сделан хороший ремонт, в помещениях поддерживается отличное санитарное состояние. Кулеров нет, но вода доступна.

- стоянка есть, но опознавательных знаков для мест инвалидов нет. Входная группа оборудована пандусом. Кнопки вызова медицинского работника нет. Здание двухэтажное, лифта нет. Дверные проёмы расширены. Сменные кресла-коляски отсутствуют. На 1-ом этаже есть специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрения звуковой и зрительной информации, в том числе – нет табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля (специфика учреждения, дети приходят в сопровождении родителей). Есть возможность сопровождения медицинскими сотрудниками. Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

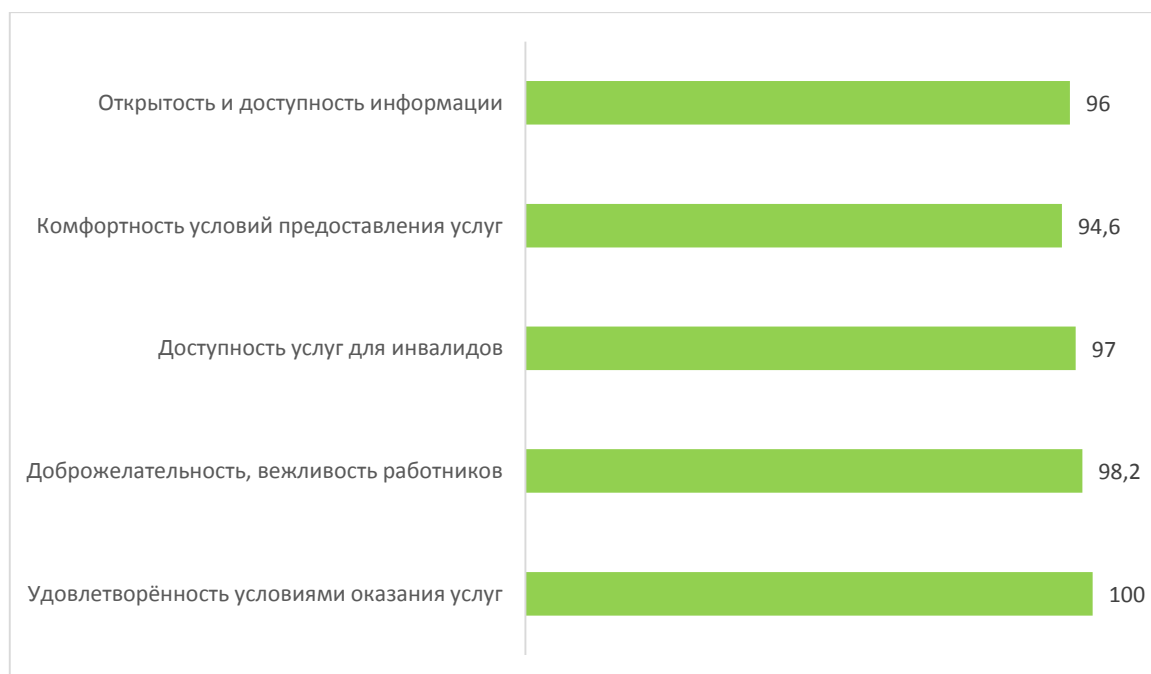
Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Питание 45,5%	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 40%
Отсутствие питьевой воды 36,4%	Пандусы, подъемные платформы 20%
Действия персонала по уходу 18,2%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 20%
Количество ответивших – 11	Количество ответивших – 5

16. ООО «МРТ-Эксперт Владимир» Владимир г. Владимир, ул. Токарева, д. 3, литА.

Общий балл – 97,2 балла. Место в рейтинге – 1.

Общее количество анкет – 101

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	96
Комфортность условий предоставления услуг	94,6
Доступность услуг для инвалидов	97
Доброжелательность, вежливость работников	98,2
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100

Общие комментарии

1. Сайт организации

- собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества.

Ссылка активна и перенаправляет посетителя непосредственно на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг в данной организации.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние учреждения

- большое количество удобных кресел; гардероба нет, есть отдельные вешалки; есть кулер.

- санитарное состояние помещений, в том числе санитарно-гигиенических на высоком уровне.

- есть стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Установлен пандус. Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения, оборудованные для инвалидов. Лифт не требуется, так как организация занимает один этаж. Есть сменное кресло-коляска. Специальных средств для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению нет. Отсутствуют таблички, выполненные шрифтом Брайля. Присутствует возможность сопровождения инвалидов работниками организации. Нет возможности предоставления услуг сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
----------------------	---------------------------------

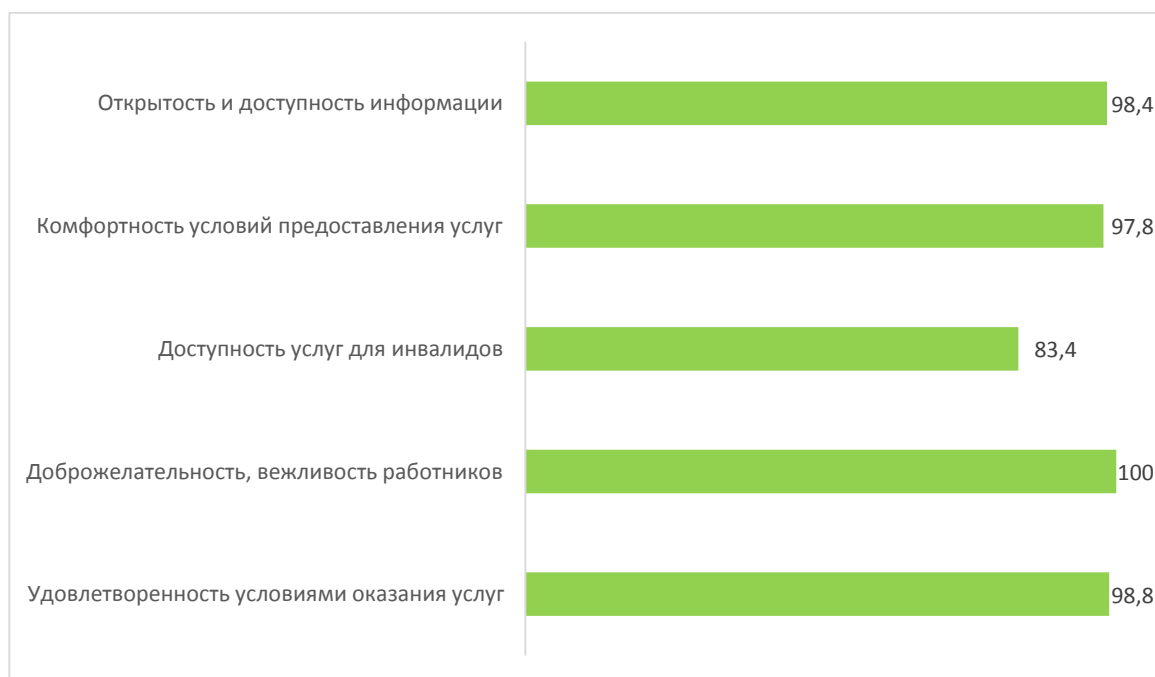
Отсутствие свободных мест ожидания 100%	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 100%
Отсутствие питьевой воды 100%	Дублирование информации шрифтом Брайля 100%
	Сопровождающие работники 100%
<i>Количество ответивших – 1</i>	<i>Количество ответивших – 1</i>

17. ООО «Диализ СП» Владимир
г. Владимир, микр. Юрьеvec, ул. Михалькова, д. 8А

Общий балл – 95,7 баллов. Место в рейтинге – 3.

Общее количество анкет – 51.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	98,4
Комфортность условий предоставления услуг	97,8
Доступность услуг для инвалидов	83,4

Доброжелательность, вежливость работников	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- имеется официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества.

Ссылка активна и перенаправляет посетителя непосредственно на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

- много свободных удобных мест ожидания, есть гардероб, в коридорах стоят кулеры с питьевой водой;
- санитарное состояние помещений отличное; санитарно-гигиенические помещения поддерживаются в чистоте, имеются необходимые средства гигиены;
- обозначенные парковочные места для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют. Входная группа оборудована пандусом, имеется кнопка вызова персонала. Имеются поручни, расширенные дверные проёмы, лифт. Есть сменные кресла-коляски. Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано для инвалидов – установлены поручни, есть кнопка вызова персонала, информация дублируется шрифтом Брайля; в остальных помещениях учреждения подобных табличек нет. Нет средств дублирования звуковой и зрительной информации – пациентов с ограниченными возможностями сопровождают медицинские работники. Есть возможность предоставления сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 50%	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 50%
Отсутствие санитарно-гигиенических помещений 50%	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 50%

Количество ответивших – 2	Количество ответивших – 2
---------------------------	---------------------------

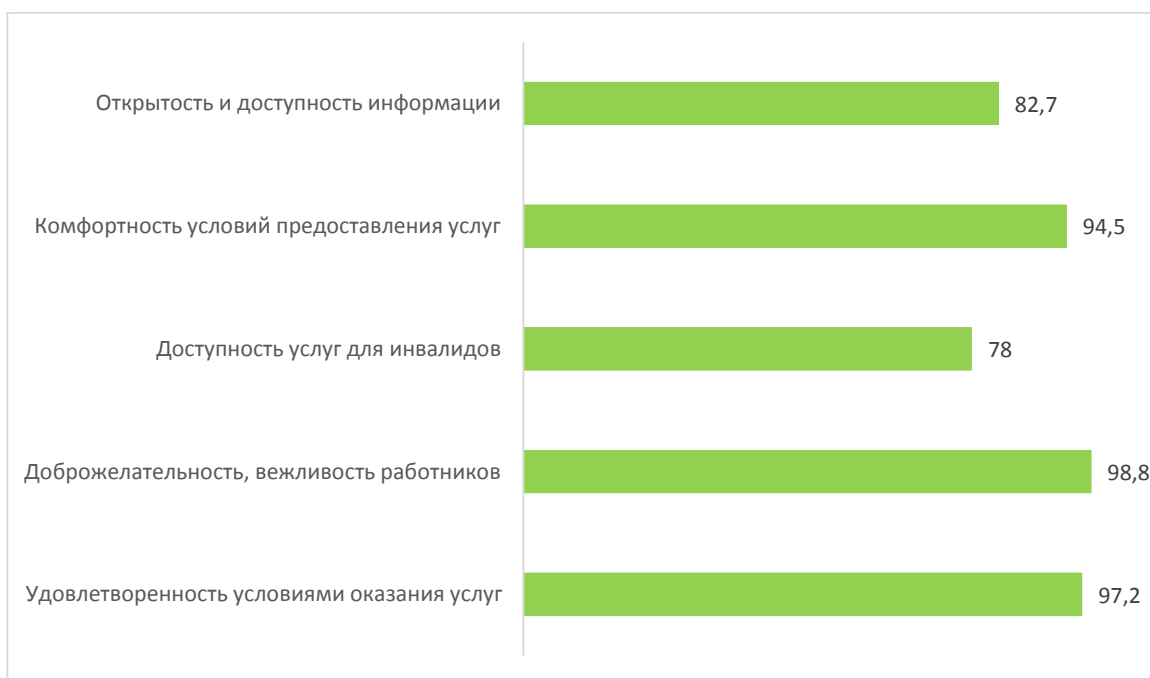
18. ООО «Учреждение здравоохранения областной диагностический центр» Владимир

г. Владимир, ул. Каманина, д. 25А

Общий балл – в 90,2 балла. Место в рейтинге – 11.

Общее количество анкет – 150.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	82,65
Комфортность условий предоставления услуг	94,5
Доступность услуг для инвалидов	78
Доброжелательность, вежливость работников	98,8
Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,2

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих (кнопка перехода размещена в самом низу главной страницы);
- на сайте организации отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- нет возможности заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

- много свободных удобных мест ожидания, есть гардероб, присутствует кулер;
- помещения поддерживаются в чистоте;
- есть обозначенные парковочные места для автотранспортных средств инвалидов. Установлен новый пандус. Имеются поручни, расширенные дверные проёмы. Есть сменные кресла-коляски. Нет оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Нет информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля, нет средств дублирования звуковой и зрительной информации – пациентов с ограниченными возможностями сопровождают медицинские работники. Сурдопереводчика нет.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

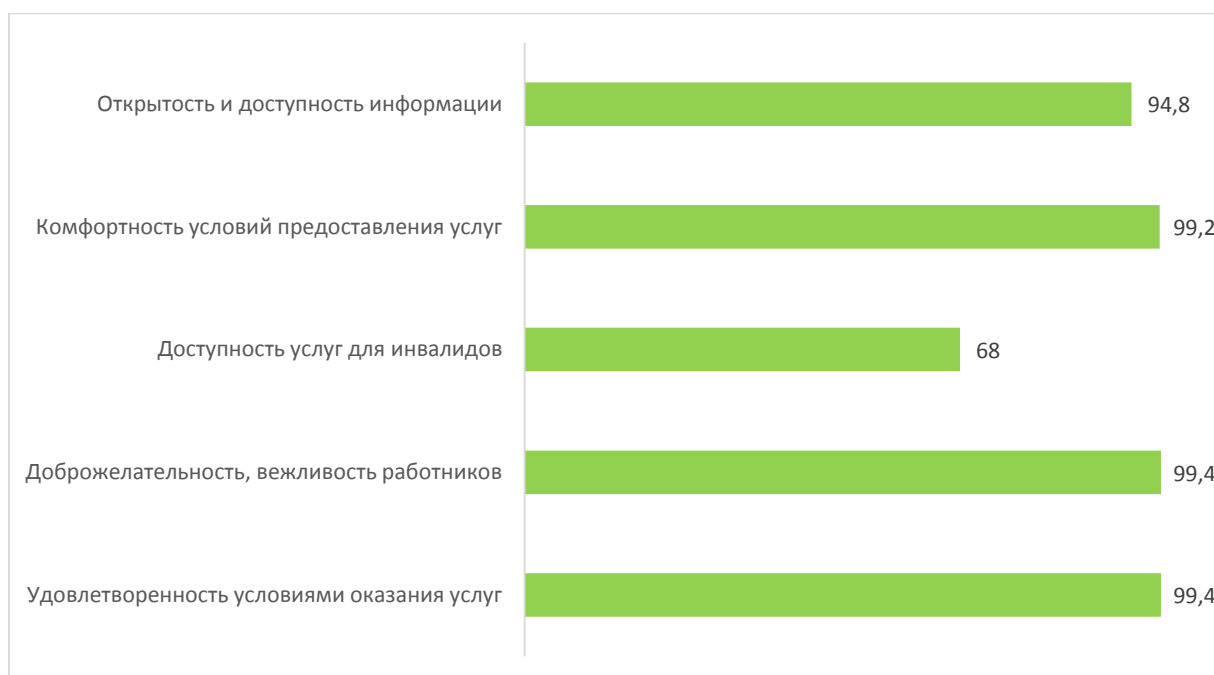
Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Отсутствие свободных мест ожидания 40%	Сопровождающие работники 100%
Состояние гардероба 40%	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 50%
Отсутствие мест для детских колясок 40%	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 50%
<i>Количество ответивших – 2</i>	<i>Количество ответивших – 2</i>

19. ООО «Офтальма» Владимир
г. Владимир, ул. Вокзальная, д. 1А

Общий балл – 92,2 балла. Место в рейтинге – 7.

Общее количество анкет – 100

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	94,8
Комфортность условий предоставления услуг	99,2
Доступность услуг для инвалидов	68
Доброжелательность, вежливость работников	99,4
Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,4

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;

- на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества; ссылка неактивна.

- имеется возможность заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг на портале независимой оценки качества.

2. Условия предоставления услуг

- много свободных комфортных мест для ожидания, в помещениях поддерживается чистота, на входе есть бахилы для посетителей; в каждом зале имеются кулеры с питьевой водой;

- стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в связи с тем, что организация арендует здание. Пандусы и поручни есть. Имеется отдельный вход для инвалидов, есть 2 сменные кресла-коляски. Также есть оборудованный туалет для инвалидов, поручни при входе и в туалете. Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. На всех дверях есть таблички со шрифтом Брайля. Кнопка вызова медицинского персонала присутствует. Нет сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Отсутствие мест для детских колясок 100%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 60%
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 50%	Возможность оказания медицинской помощи на дому 60%
Состояние гардероба 50%	Пандусы, подъемные платформы 40%
Состояние санитарно-гигиенических помещений 50%	
<i>Количество ответивших – 2</i>	<i>Количество ответивших – 5</i>

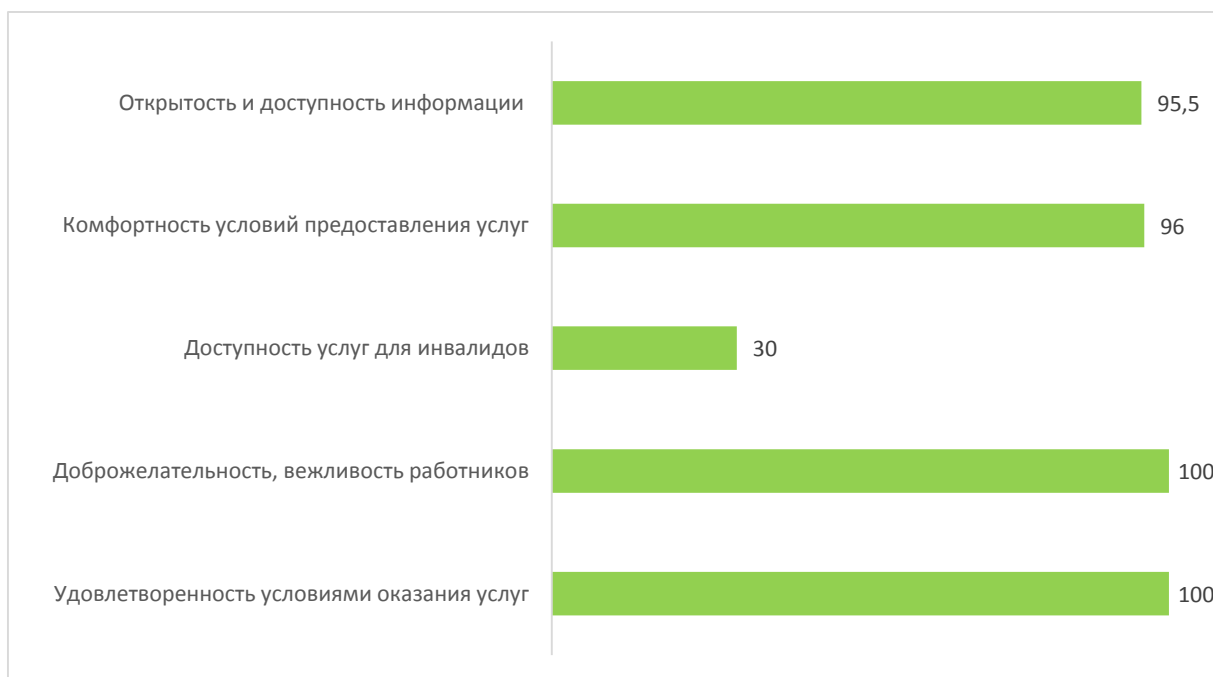
20. ООО «Ядерные медицинские технологии» Владимир

г. Владимир, Судогодское шоссе, д. 39ж

Общий балл – 84,3 балла. Место в рейтинге 24.

Общее количество анкет – 20.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	95,5
Комфортность условий предоставления услуг	96
Доступность услуг для инвалидов	30
Доброжелательность, вежливость работников	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих
- на сайте размещён баннер Независимой оценки качества;
- имеется возможность заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние организации

- имеются свободные места ожидания, есть гардероб; установлен кулер;

- отличное общее санитарное состояние помещений; отличное состояние санитарно-гигиенических помещений с условиями для инвалидов;

- есть стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Пандус в отличном состоянии, есть кнопка вызова персонала. Имеются поручни, лифт. Дверные проемы не расширены. Имеется одно сменное кресло-коляска. Дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху отсутствует. На втором этаже имеются информационные таблички с шрифтом Брайля. Имеется возможность предоставления сопровождения. Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика.

3.Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Результаты анкетирования не выявили проблем, связанных с комфортностью условий предоставления услуг, а также – доступностью услуг для инвалидов.

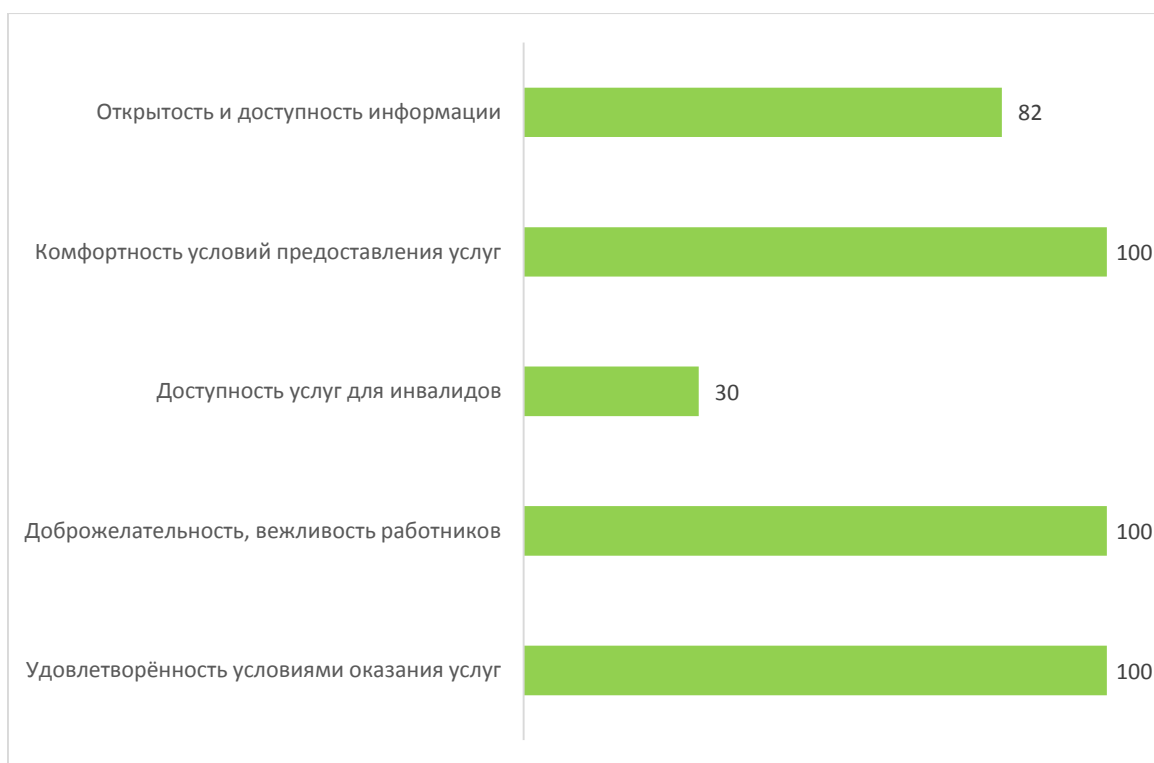
21. ООО «Медар +» Владимир г. Владимир, ул. Песочная, д. 19а

Общий балл – 82,4 баллов¹². Место в рейтинге 29.

Общее количество анкет – 200

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)

¹² Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	82
Комфортность условий предоставления услуг	100
Доступность услуг для инвалидов	30
Доброжелательность, вежливость работников	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих (кнопка перехода расположена внизу страницы);
- на сайте отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- нет возможности заполнения анкеты.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние организации

- около каждого кабинета есть удобные места ожидания, есть гардероб; - кулера нет, но на стойке администрации можно попросить питьевую воду;

- отличное общее санитарное состояние помещений; отличное состояние санитарно-гигиенических помещений с условиями для инвалидов;

- нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Пандус в отличном состоянии. Автоматические двери на входе. Кресла-коляски есть. Дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху отсутствует. Нет информационных табличек со шрифтом Брайля. Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика.

3.Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

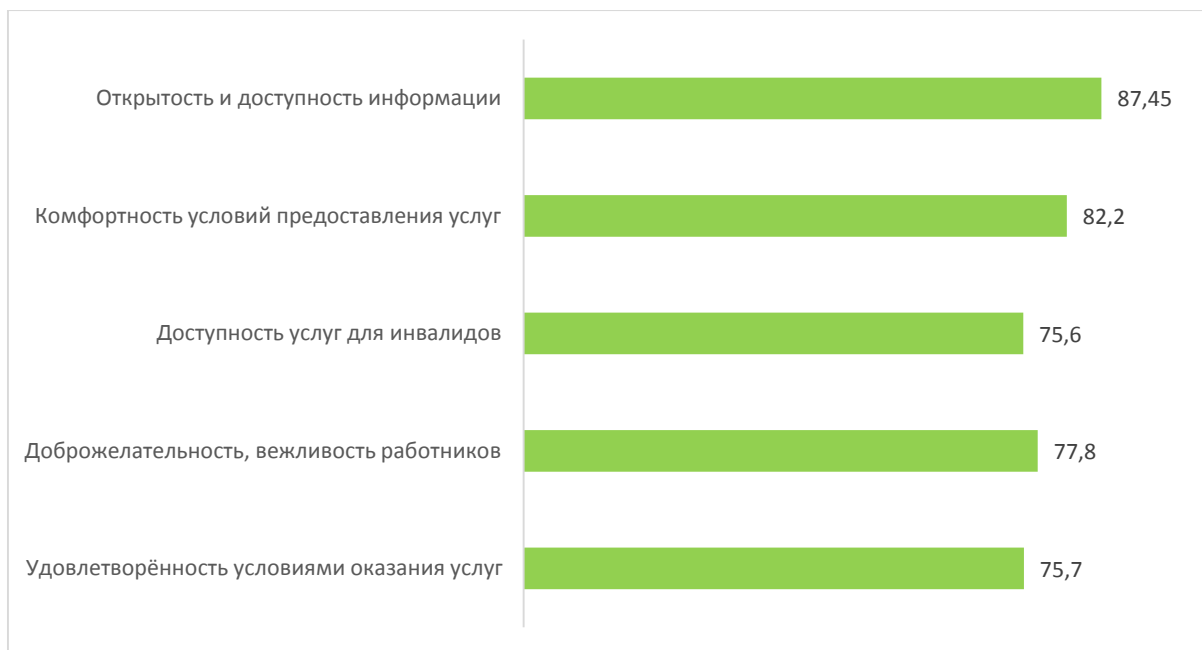
Результаты анкетирования не выявили проблем, связанных с комфортностью условий предоставления услуг, а также – доступностью услуг для инвалидов.

22. ООО «Медсервис» Владимир г. Владимир, ул. Горького, д. 27.

Общий балл – 79,8 баллов. Место в рейтинге 32.

Общее количество анкет – 169.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	87,45
Комфортность условий предоставления услуг	82,2
Доступность услуг для инвалидов	75,6
Доброжелательность, вежливость работников	77,8
Удовлетворенность условиями оказания услуг	75,7

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на сайте отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- нет возможности заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние организации

- много свободных мест ожидания, гардероб есть; установлен кулер;
- санитарно-гигиенические помещения в отличном состоянии – есть все необходимые средства гигиены. Помещения организации поддерживаются в чистоте;

- выделенных мест для инвалидов на парковке нет. Пандуса нет, поскольку в нём нет необходимости. Нет кнопки вызова медицинского сотрудника. Клиника занимает один этаж, лифт не предусмотрен. Дверные проёмы не расширены, коридоры узкие. Имеются сменные кресла-коляски. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Установлен информационный экран, дублирование зрительной информации отсутствует. Отсутствуют тактильные таблички, выполненные шрифтом Брайля. При необходимости работники организации сопровождают пациентов с ограниченными возможностями здоровья. Сурдопереводчик отсутствует.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 21,3%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 35,7%
Отсутствие мест для детских колясок 21,3%	Сменные кресла-коляски 28,6%
Отсутствие питьевой воды 19,7%	Пандусы, подъемные платформы 21,4%
Состояние гардероба 18%	
<i>Количество ответивших – 61</i>	<i>Количество ответивших – 14</i>

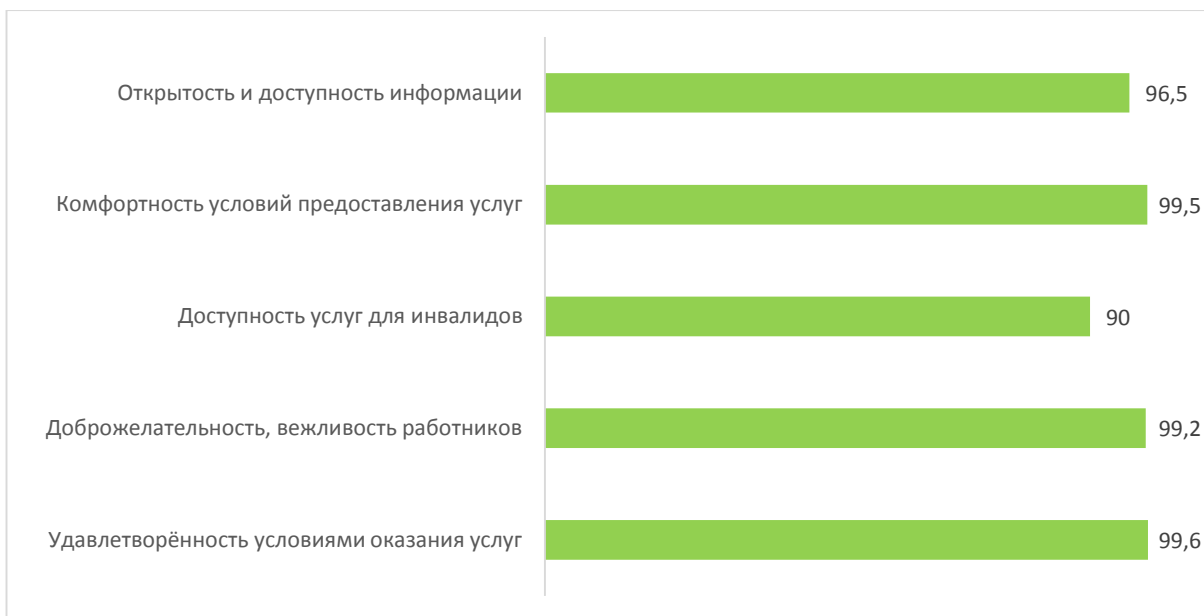
23. ООО «Медика Профи» Владимир

г. Владимир, ул. Верхняя Дуброва, д.38ж

Общий балл – 97 баллов. Место в рейтинге 2.

Общее количество анкет – 159

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	96,5
Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Доступность услуг для инвалидов	90
Доброжелательность, вежливость работников	99,2
Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,6

Общие комментарии

1. Сайт организации

- собственный официальный сайт;
- имеется альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице сайта отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- нет возможности заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние организации

- много свободных мест ожидания возле каждого кабинета. Имеется гардероб. Есть кулер со стаканчиками;
- санитарно-гигиенические помещения в отличном состоянии – есть необходимые средства гигиены. Помещения регулярно проветриваются, поддерживается чистота;

- стоянка не принадлежит организации, поэтому нет возможности сделать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов. В пандусе на входе нет необходимости. Присутствует адаптированный лифт, дверные проёмы расширены. Есть сменные кресла-коляски. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются на первом этаже. Отсутствует дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, нет табличек с шрифтом Брайля, сурдопереводчик отсутствует. Имеется возможность сопровождения.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
-	Пандусы, подъемные платформы 100%
-	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 50%
<i>Количество ответивших – 0</i>	<i>Количество ответивших – 2</i>

24. ГБУЗ ВО «Вязниковская районная больница»

**г. Вязники, ул. Киселева, д. 72 (стационарное отделение,
поликлиническое отделение)**

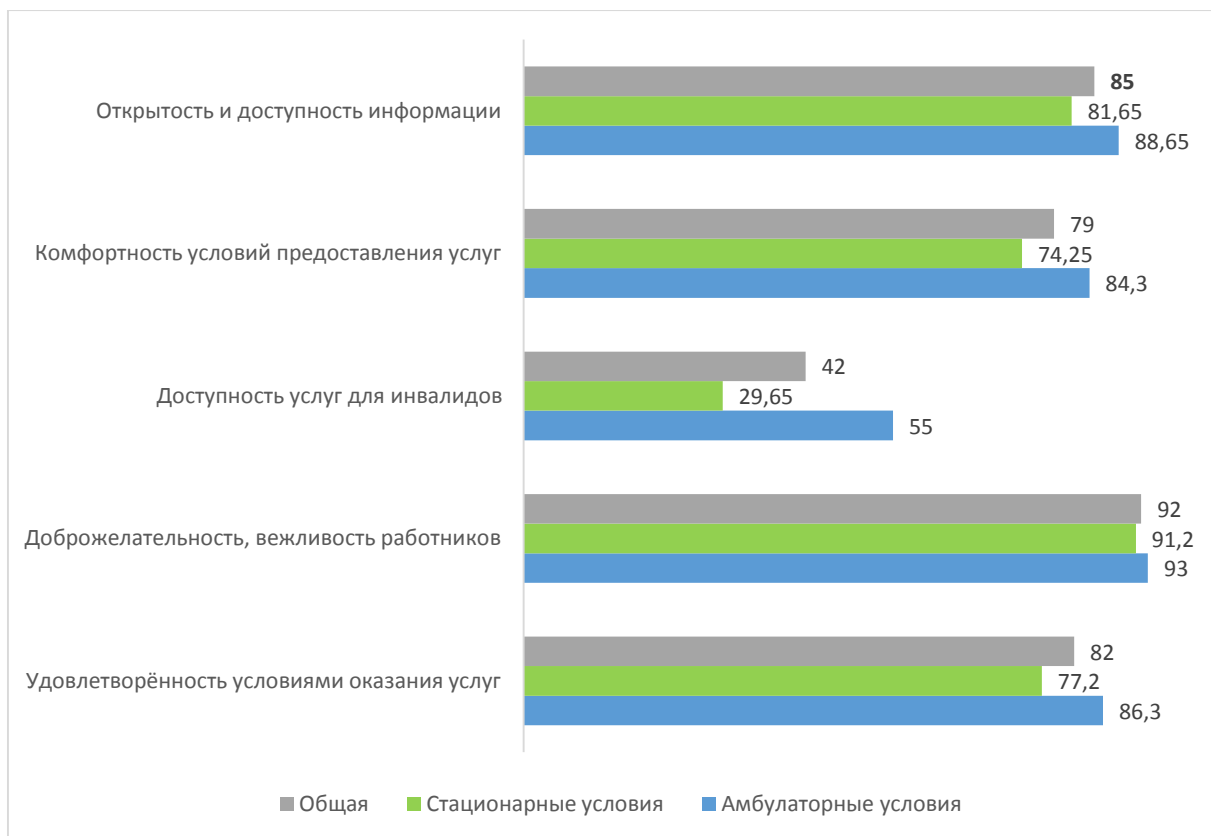
г. Вязники, ул. Советская, д. 41 (детская поликлиника)

Общий балл – 76 баллов. Амбулаторные условия (81,5 баллов).

Стационарные условия (70,8 баллов). Место в рейтинге 35.

Общее количество анкет – 175.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩАЯ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	85	88,65	81,65
Комфортность условий предоставления услуг	79	84,3	74,25
Доступность услуг для инвалидов	42	55	29,65
Доброжелательность, вежливость работников	92	93	91,2
Удовлетворенность условиями оказания услуг	82	86,3	77,2

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице сайта размещён баннер Независимой оценки качества;
- ссылка активна, но перенаправляет на устаревший ресурс;
- имеется возможность заполнения анкеты для оценки качества условий оказания медицинских услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- на стендах очень мало информации, некоторые документы имеются только в административном корпусе (отдел кадров, у юристов и т.д.);
- общее санитарное состояние помещений хорошее; состояние санитарно-гигиенических помещений – хорошее;
- нет парковочных мест для инвалидов;
- отсутствуют адаптированные лифты для инвалидов;
- отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации, в том числе отсутствуют тактильные таблички с шрифтом Брайля.

Амбулаторные условия

- во взрослой поликлинике ремонт сделан не на всех этажах; в неудовлетворительном состоянии санитарно-гигиенические помещения, не предусмотрены условия для инвалидов; отсутствует питьевая вода;
- в детской поликлинике недавно был сделан ремонт; есть питьевая вода, есть пандусы, в наличии одна сменная коляска.

Стационарные условия

- отсутствуют условия для инвалидов;
- помещения поддерживаются в чистоте, однако требуется ремонт;
- санитарно-гигиенические помещения в неудовлетворительном состоянии.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Отсутствие свободных мест ожидания 47,8%	Отсутствие питьевой воды 71,4%
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 34,8%	Питание 28,6%
Отсутствие питьевой воды 34,8%	Состояние санитарно-гигиенических помещений 14,3%
Количество ответивших – 23	Количество ответивших – 13

Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 61,5%	Пандусы, подъёмные платформы 76,9%
Пандусы, подъёмные платформы 53,8%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 69,2%
Сменные кресла-коляски 38,5%	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 46,2%
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 30,8%	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 46,2%
<i>Количество ответивших – 13</i>	<i>Количество ответивших – 14</i>

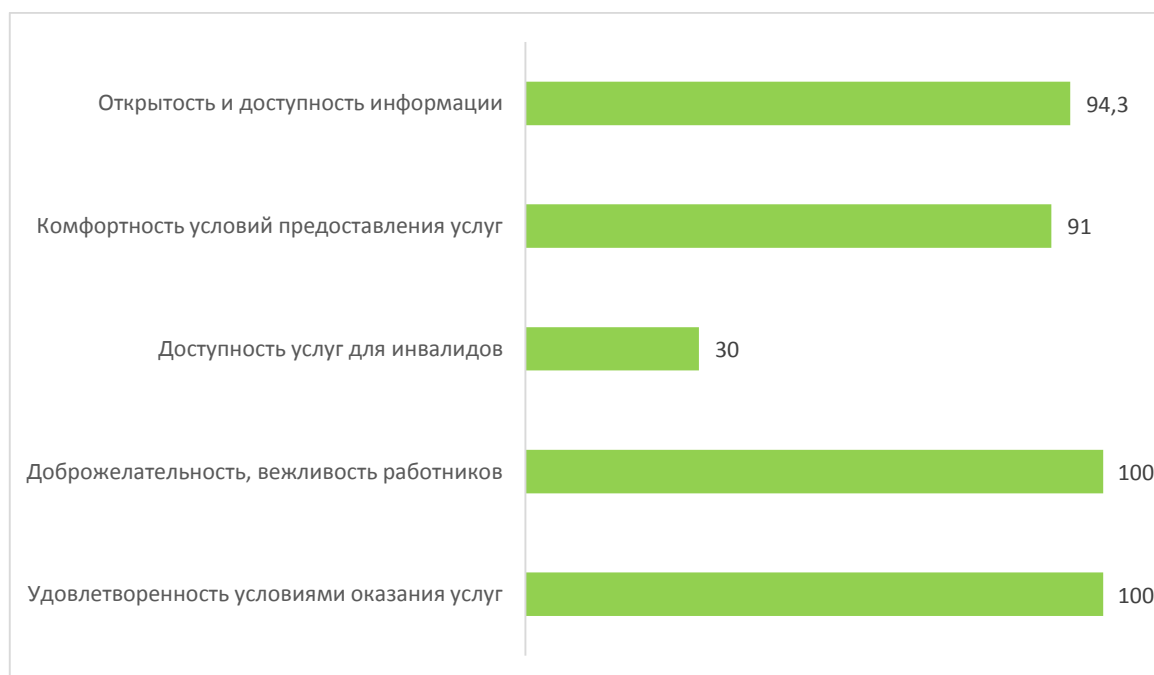
25. ООО «Объединённая медицинская компания» Вязниковский район

г. Вязники, ул. Институтская, д. 1А

Общий балл – 83,1 баллов. Место в рейтинге 28.

Общее количество анкет – 20

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	94,3
Комфортность условий предоставления услуг	91
Доступность услуг для инвалидов	30
Доброжелательность, вежливость работников	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих (находится в самом конце страницы);
- на главной странице сайта размещён баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна, перенаправляет на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- предусмотрена комфортная зона ожидания; есть гардероб;
- санитарное состояние помещений отличное; состояние санитарно-гигиенических помещений отличное;
- входная группа оборудована пандусом;
- имеется стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Есть сменные кресла-коляски. Дверные проёмы расширены. Отсутствуют средства дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, в том числе табличек, выполненных шрифтом Брайля. Имеется возможность сопровождения. Сурдопереводчик отсутствует.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Результаты анкетирования не выявили проблем, связанных с комфортностью условий предоставления услуг, а также – доступностью услуг для инвалидов.

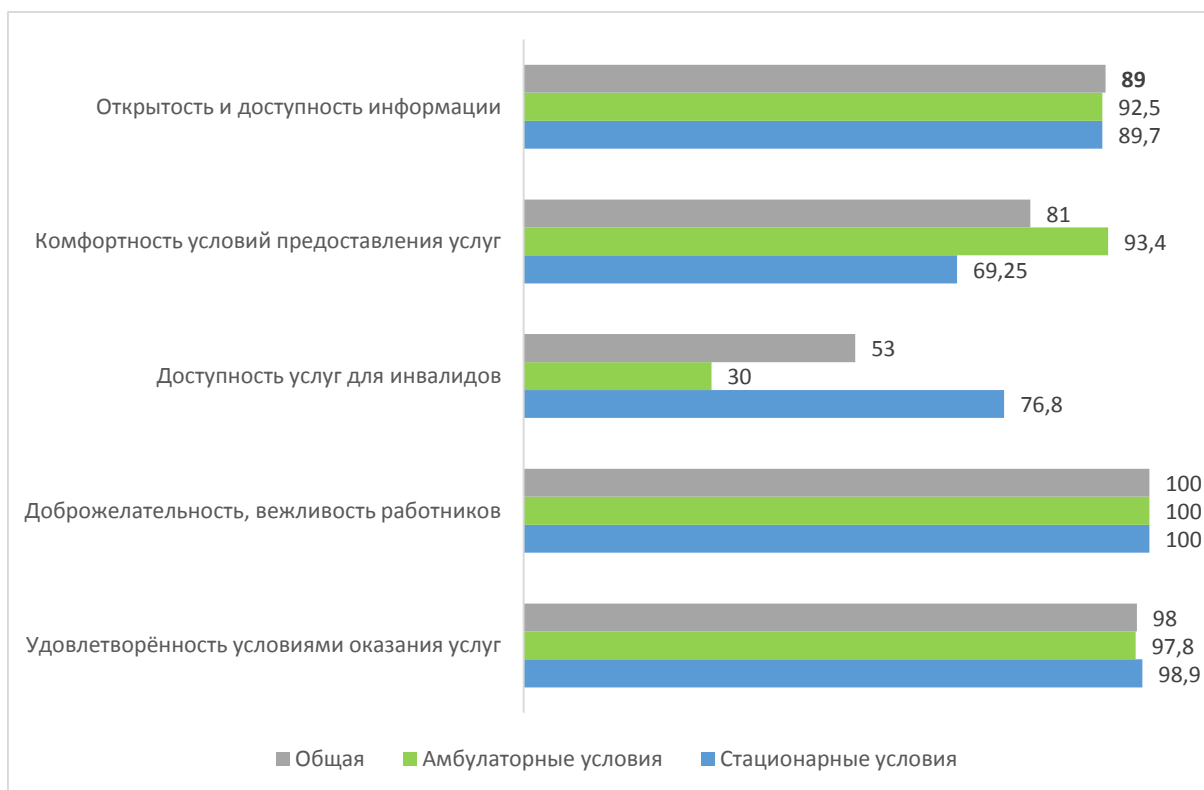
26. ГБУЗ ВО «Гороховецкая центральная районная больница»
г. Гороховец, ул. Комсомольская, д. 25.

Общий балл – 85 баллов. Амбулаторные условия (82,7 баллов).

Стационарные условия (87 баллов). Место в рейтинге 20.

Общее количество анкет – 174

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩАЯ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	93	92,5	92,5
Комфортность условий предоставления услуг	81	93,4	69,25
Доступность услуг для инвалидов	53	30	76,8
Доброжелательность, вежливость работников	100	100	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98	97,8	98,9

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице сайта размещён баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна, перенаправляет на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

Выделенные достоинства и недостатки относятся и к амбулаторным, и к стационарным условиям.

- санитарное состояние помещений отличное; состояние санитарно-гигиенических помещений хорошее – во всех помещениях сделан ремонт;
- предусмотрена комфортная зона ожидания; есть гардероб; установлен кулер с питьевой водой;
- установлены пандусы для инвалидов, но требует ремонта; имеется кнопка вызова сопровождения;
- есть туалет для инвалидов. Имеется выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Имеются адаптированные лифты. Есть сменные кресла-коляски. Дверные проёмы расширены. Отсутствуют средства дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Имеются таблички с шрифтом Брайля. Имеется возможность сопровождения. Сурдопереводчик отсутствует.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий		Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Отсутствие свободных мест ожидания 100%	Состояние санитарно-гигиенических помещений 100%	-	Пандусы, подъёмные платформы 100 %
-	-	-	Сопровождающие работники 100%

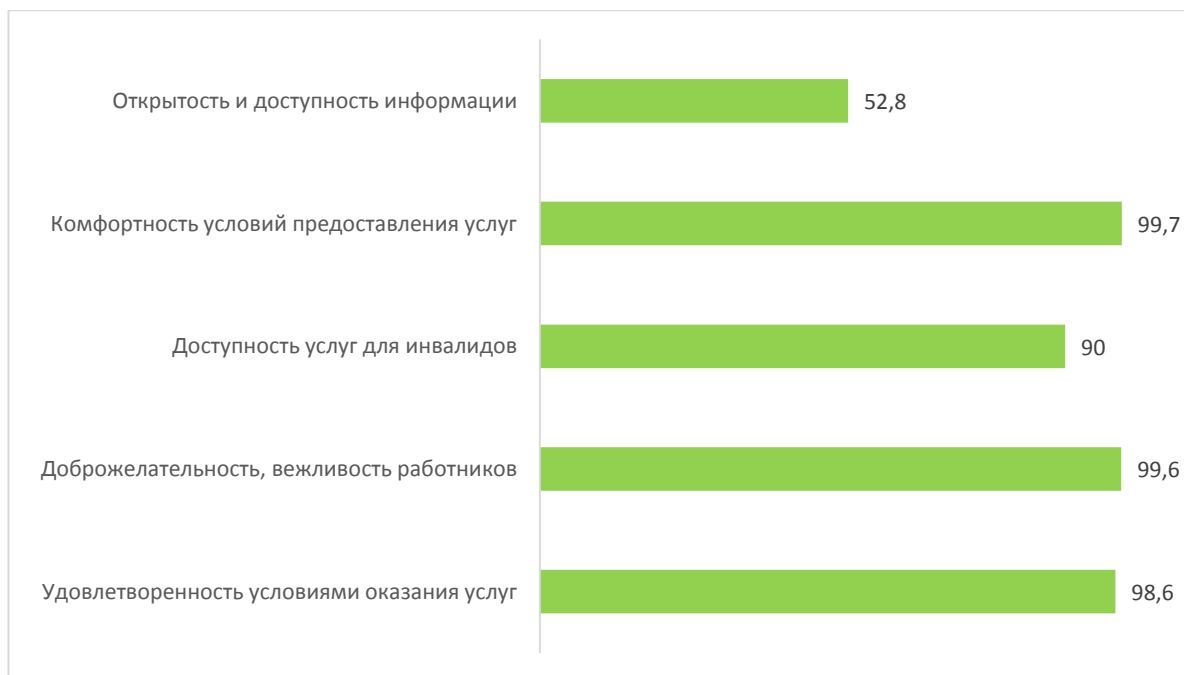
<i>Количество ответивших – 2</i>	<i>Количество ответивших – 1</i>	<i>Количество ответивших – 0</i>	<i>Количество ответивших – 1</i>
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

**27. ООО «Олимпия» Гусь-Хрустальный район
г. Гусь-Хрустальный, Теплицкий проспект, д.23**

Общий балл – 88,1 балл. Место в рейтинге – 16.

Общее количество анкет – 78.

*Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка (результаты в баллах)*



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	52,8
Комфортность условий предоставления услуг	99,7
Доступность услуг для инвалидов	90
Доброжелательность, вежливость работников	99,6
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,6

Общие комментарии:

1. Сайт организации

Отсутствует официальный сайт в сети Интернет.

2. Условия предоставления услуг

- свободных мест ожидания имеется в достаточном количестве и в холле, и у кабинетов; хорошее состояние гардероба, отдельные большие шкафы для верхней одежды для посетителей; в наличии кулер с горячей и холодной водой и стаканы для него;

- состояние санитарно-гигиенических помещений хорошее – чисто, есть туалетная бумага и жидкое мыло. Все помещения чистые, бесплатные бахилы на входе.

- есть стоянка для автотранспортных средств инвалидов и крытое место для инвалидных колясок, расположенное у входа. Входная группа оборудована подъемной платформой на 1 инвалидное кресло. Адаптированные лифты отсутствуют, все специалисты ведут прием на 1 этаже. Имеются расширенные дверные проемы и поручни. Ступени сделаны из нескользящего материала. Есть сменные кресла-коляски. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Отсутствуют таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, нет сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
Состояние санитарно-гигиенических помещений 100%	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 100%
	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 33,3%
<i>Количество ответивших – 1</i>	<i>Количество ответивших – 3</i>

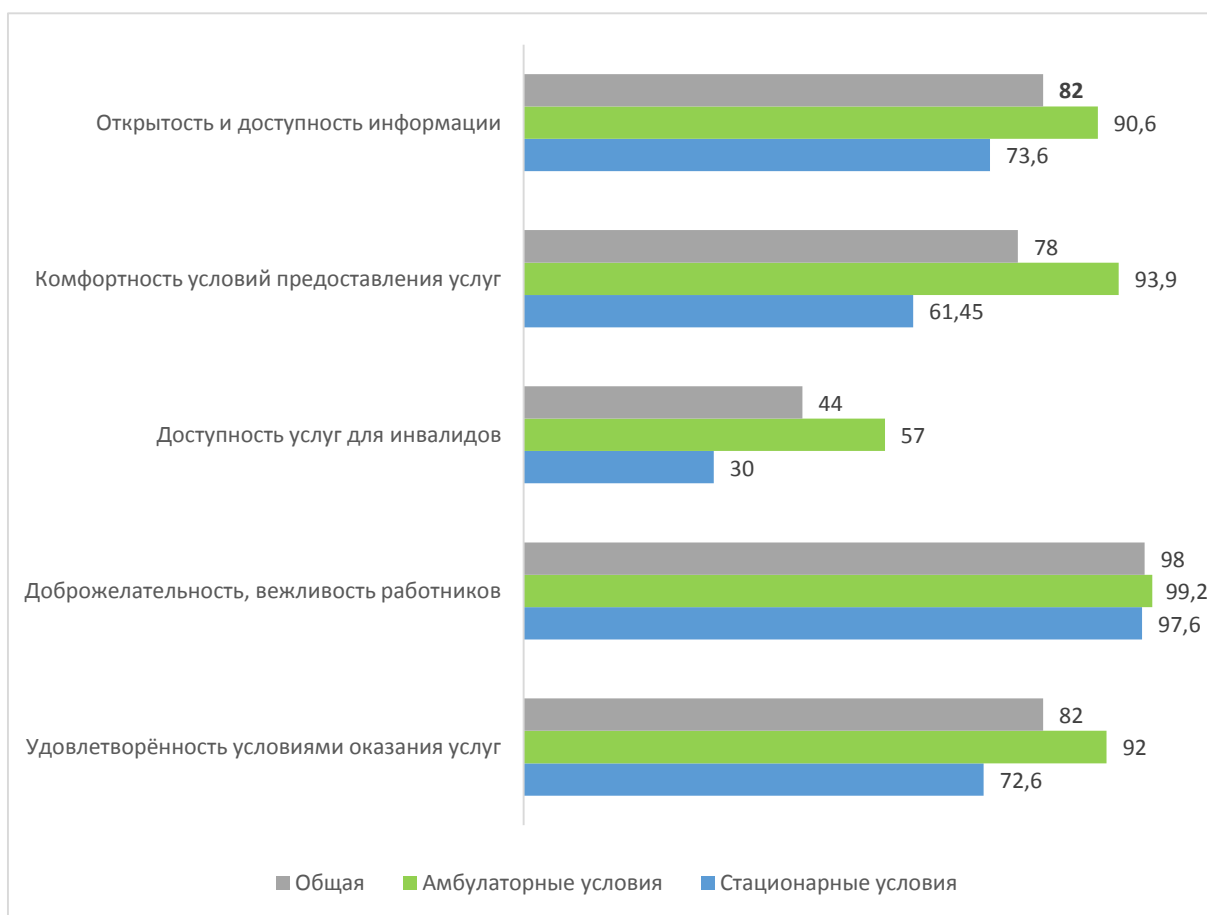
28. ГБУЗ ВО «Камешковская центральная районная больница»
г. Камешково, ул. Советская, д. 2в

Общий балл – 77 баллов¹³. Амбулаторные условия (86,5 баллов).

Стационарные условия (66,7 баллов). Место в рейтинге 34.

Общее количество анкет – 121.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	82	90,6	73,6
Комфортность условий предоставления услуг	78	93,9	61,45

¹³ Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.

Доступность услуг для инвалидов	44	57	30
Доброжелательность, вежливость работников	98	99,2	97,6
Удовлетворенность условиями оказания услуг	82	92	72,6

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на сайте отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- нет возможности заполнения анкеты для оценки качества оказания услуг медицинской организацией.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

Выделенные достоинства и недостатки относятся и к амбулаторным, и к стационарным условиям.

- Обустроена зона комфортного ожидания с большим количеством свободных мест, есть гардероб, кулер;
- отличное состояние санитарно-гигиенических помещений со всеми условиями для инвалидов;
- в помещениях очень чисто;
- есть стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Новые, отличные пандусы с поручнями, везде расширенные дверные проемы, лифт предназначен также для колясок. Есть сменные кресла-коляски. Очень много экранов с различной информацией. Есть таблички со шрифтом Брайля. Имеется кнопка вызова персонала на входе перед пандусом. Имеется возможность сопровождения сотрудниками организации. Нет сурдопереводчика.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 42,9%	Питание 85,7%

Отсутствие питьевой воды 42,9%	Отсутствие питьевой воды 85,7%
Отсутствие свободных мест ожидания 35,7%	Санитарное состояние помещений 71,4%
Состояние санитарно-гигиенических помещений 35,7%	Действия персонала по уходу 71,4%
<i>Количество ответивших – 14</i>	<i>Количество ответивших – 7</i>

Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Пандусы, подъёмные платформы 100 %	-
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 100%	-
Дублирование информации шрифтом Брайля 100%	-
	-
<i>Количество ответивших – 1</i>	<i>Количество ответивших – 0</i>

**29. ГБУЗ ВО «Кольчугинская центральная районная больница»
г. Кольчугино, ул. Гагарина, д.4**

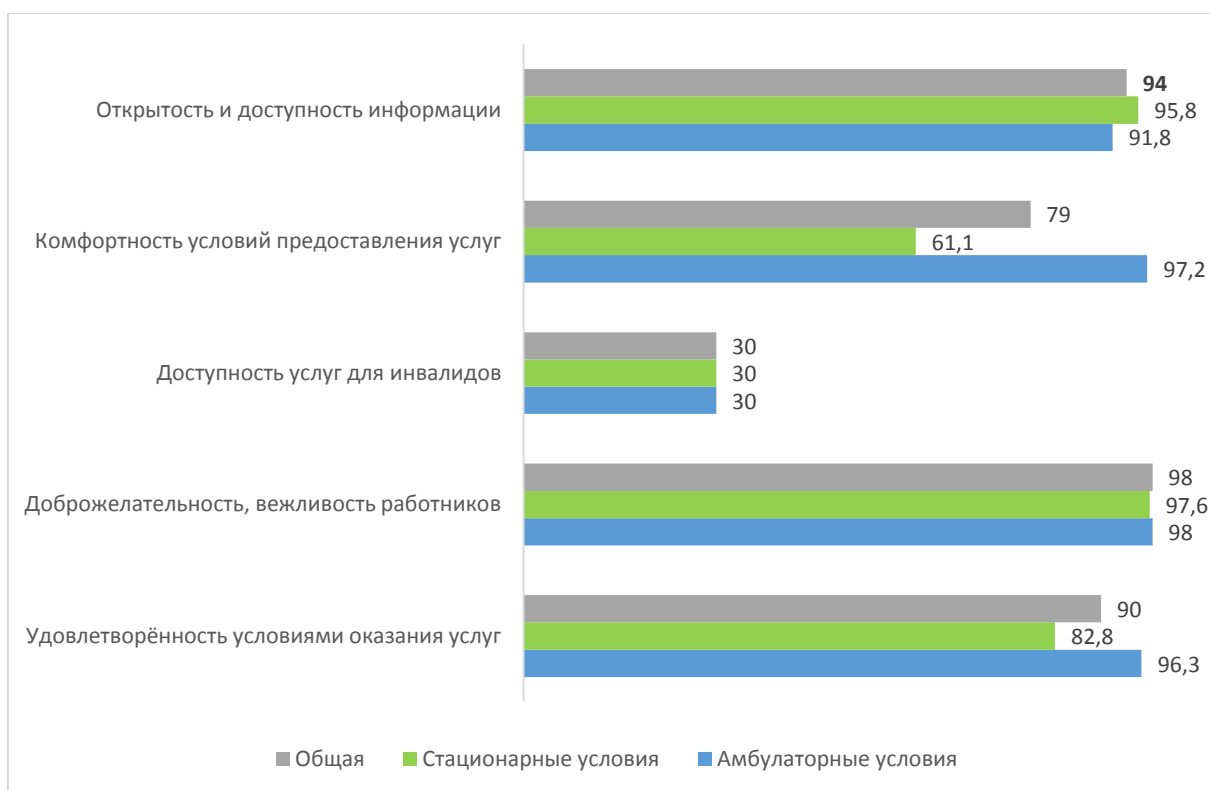
Общий балл – 78 баллов¹⁴. Амбулаторные условия (82,7 балла).

Стационарные условия (73,5 баллов). Место в рейтинге 33.

Общее количество анкет – 139

*Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка (результаты в баллах)*

¹⁴ Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	94	91,8	95,8
Комфортность условий предоставления услуг	79	97,2	61,1
Доступность услуг для инвалидов	30	30	30
Доброжелательность, вежливость работников	98	98	97,6
Удовлетворенность условиями оказания услуг	90	96,3	82,8

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице сайта размещён баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна, перенаправляет на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- отличное санитарное состояние помещений; санитарно-гигиенические помещения в хорошем состоянии, присутствует все необходимое;

- есть стоянки для автотранспортных средств инвалидов с разметкой. Кресла-коляски есть как в помещениях поликлиники, так и в стационаре. Санитарно-гигиенические помещения не оборудованы для инвалидов. Отсутствуют средства дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению. Есть возможность сопровождения инвалидов сотрудниками организации. Сурдопереводчика нет.

Амбулаторные условия

- в коридорах около каждого кабинета имеются свободные места ожидания, гардероб имеется;
- кулеров нет, но воду можно попросить в регистратуре;
- лифтов нет, поскольку здание старое.

Стационарные условия

- кулеров нет, но воду можно попросить у сотрудников стационара;
- есть новые широкие лифты, в них установлены поручни.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий		Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 85,7%	Действия персонала по уходу 100%	-	-
Отсутствие свободных мест ожидания 14,3%		-	-
<i>Количество ответивших – 7</i>	<i>Количество ответивших – 1</i>	<i>Количество ответивших – 0</i>	<i>Количество ответивших – 0</i>

30. ГБУЗ ВО «Меленковская центральная районная больница»

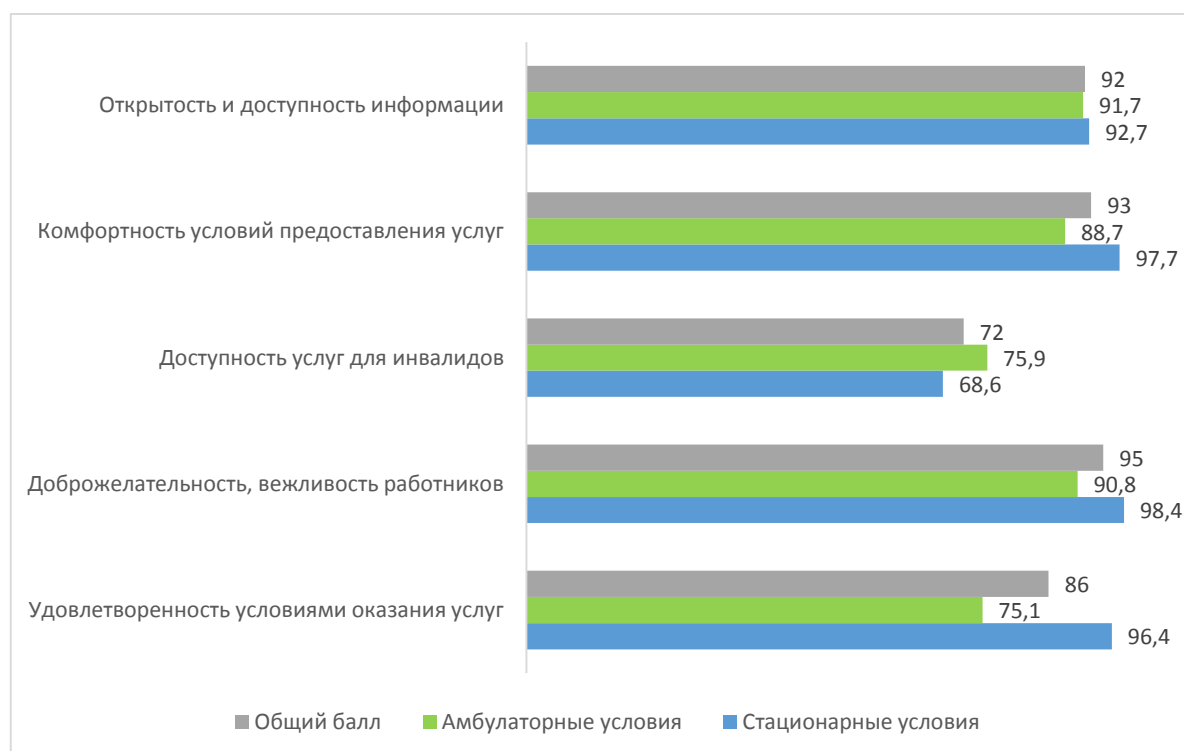
г. Меленки, ул. Союз Республик, д. 61

Общий балл – 88 баллов. Амбулаторные условия (84,4 балла).

Стационарные условия (90,8 баллов). Место в рейтинге – 17.

Общее количество анкет – 318

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	92	91,7	92,7
Комфортность условий предоставления услуг	93	88,7	97,7
Доступность услуг для инвалидов	72	75,9	68,6
Доброжелательность, вежливость работников	95	90,8	98,4
Удовлетворенность условиями оказания услуг	86	75,1	96,4

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- собственный официальный сайт;

- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице сайта размещён баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна, перенаправляет на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

Санитарное состояние помещений хорошее.

- санитарное состояние помещений хорошее; в отличном состоянии санитарно-гигиенические помещения;
- не предусмотрено место для автотранспортных средств инвалидов. Есть пандусы в хорошем состоянии. Есть сменные кресла-коляски. Имеется адаптированный лифт, коридоры просторные, дверные проёмы расширенные. Имеется специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Есть табло с зрительной информацией, но без звукового дублирования. Нет табличек с шрифтом Брайля. Имеется возможность предоставления сопровождающего работника. Нет сурдопереводчика.

Амбулаторные условия

- много свободных мест ожидания;
- есть гардероб;
- отсутствуют кулеры с питьевой водой.

Стационарные условия

- низкое качество питания;
- высокая удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью персонала;
- низкая доступность среды для инвалидов.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 46,9%	Питание 37,5%
Отсутствие свободных мест ожидания 31%	Состояние санитарно-гигиенических помещений 31,3%
Отсутствие питьевой воды 25%	Санитарное состояние помещений 31,3%
Количество ответивших – 32	Количество ответивших – 16

Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 55,6%	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 62,5%
Сменные кресла-коляски 22,2%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы 50%
Сопровождающие работники 22,2%	Сменные кресла-коляски 37,5%
Количество ответивших – 9	Количество ответивших – 8

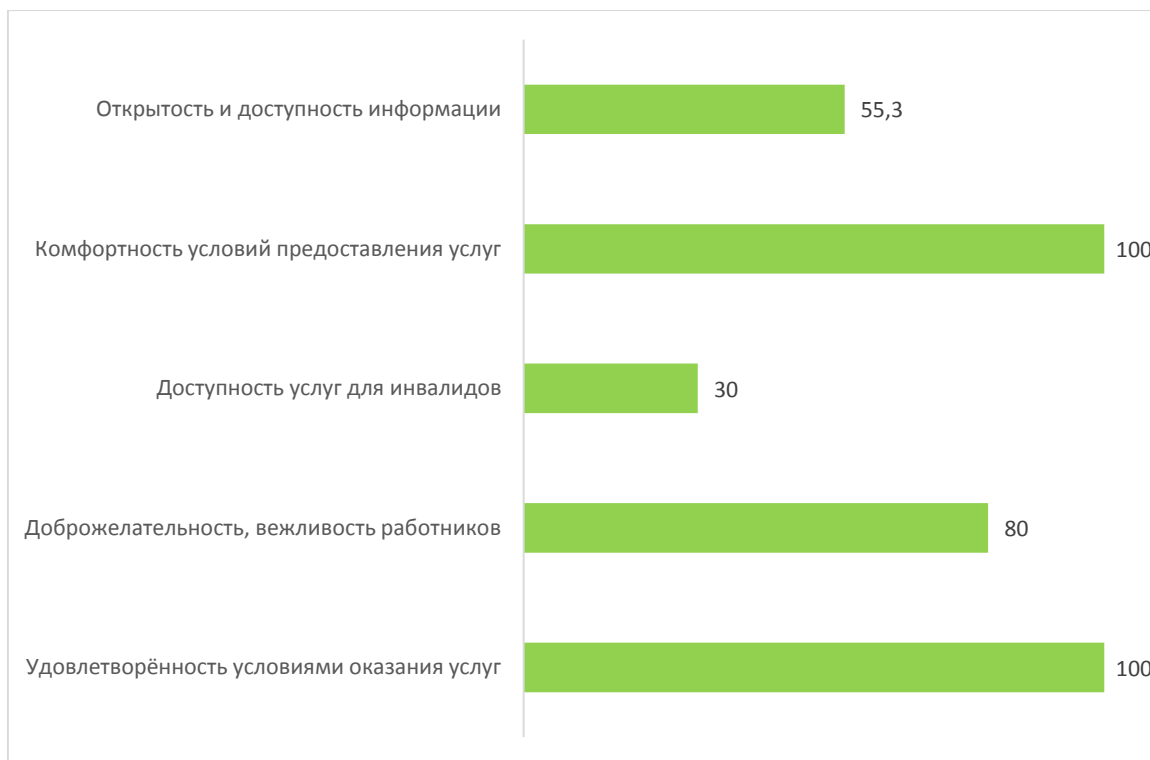
31. ООО «Свой доктор» округ Муром г. Муром, Коммунистическая ул., 34.

Общий балл – 73 балла¹⁵. Место в рейтинге 36.

Общее количество анкет – 51.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)

¹⁵ Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	55,3
Комфортность условий предоставления услуг	100
Доступность услуг для инвалидов	30
Доброжелательность, вежливость работников	80
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

У организации нет официального сайта в сети Интернет.

2. Условия предоставления услуг

- очень маленькое помещение, рассчитано на прием одного посетителя за раз; посетителей мало, места ожидания есть; имеется вешалка для верхней одежды посетителей;
- туалет общий с другими помещениями в здании;
- нет кулера с питьевой водой;
- санитарное состояние помещения хорошее;

- парковочных мест много, но выделенных мест для инвалидов нет (парковка принадлежит торговому центру, в котором арендуется помещение);

- есть пандус на входе в торговый центр;

- стоматологический кабинет расположен на втором этаже, что затрудняет посещение данного учреждения маломобильными группами населения;

- информация для инвалидов по слуху и зрению не дублируется;

- сурдопереводчик отсутствует.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Результаты анкетирования не выявили проблемы, связанных с комфортностью условий оказания услуг, а также – доступностью услуг для инвалидов.

32. ГБУЗ ВО «Петушинская районная больница»

г. Петушки, ул. Московская, д.3 (поликлиника)

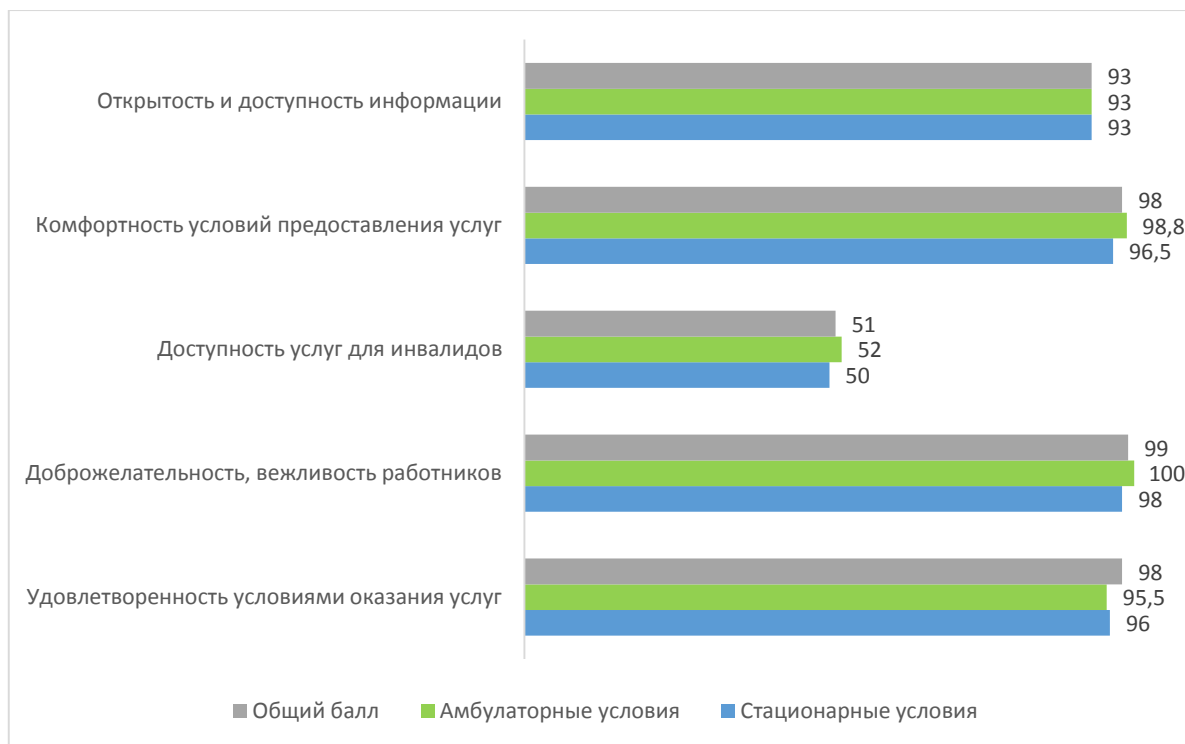
д. Старые Петушки, ул. Шоссейная, д.3 (стационар)

Общий балл – 88 баллов. Амбулаторные условия (88,7 баллов).

Стационарные условия (86,7 баллов). Место в рейтинге – 18.

Общее количество анкет – 171.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	93	93	93
Комфортность условий предоставления услуг	98	98,8	96,5
Доступность услуг для инвалидов	51	52	50
Доброжелательность, вежливость работников	99	100	98
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98	95,5	96

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- есть собственный официальный сайт;
- имеется альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице сайта отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- нет возможности заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- имеются выделенные парковочные места для инвалидов;
- установлены пандусы, есть сменные кресла-коляски. Имеются специально

оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Есть лифты. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации, нет табличек с шрифтом Брайля. Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика.

Амбулаторные условия

- имеется достаточное количество мест ожидания;
- гардероба как такового нет, но есть вешалки для верхней одежды;
- есть кулер (на момент посещения не было воды);
- санитарное состояние помещений хорошее, ремонт сделан недавно.

Стационарные условия

- санитарное состояние помещений удовлетворительное;
- санитарно-гигиенические помещения в плохом состоянии;
- низкое качество питания, отмечается отсутствие питьевой воды.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Отсутствие питьевой воды 60%	Состояние санитарно-гигиенических помещений 62,5%
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 20%	Отсутствие питьевой воды 37,5%
Состояние гардероба 20%	Питание 25%
Состояние санитарно-гигиенических помещений 20%	
<i>Количество ответивших – 5</i>	<i>Количество ответивших – 8</i>

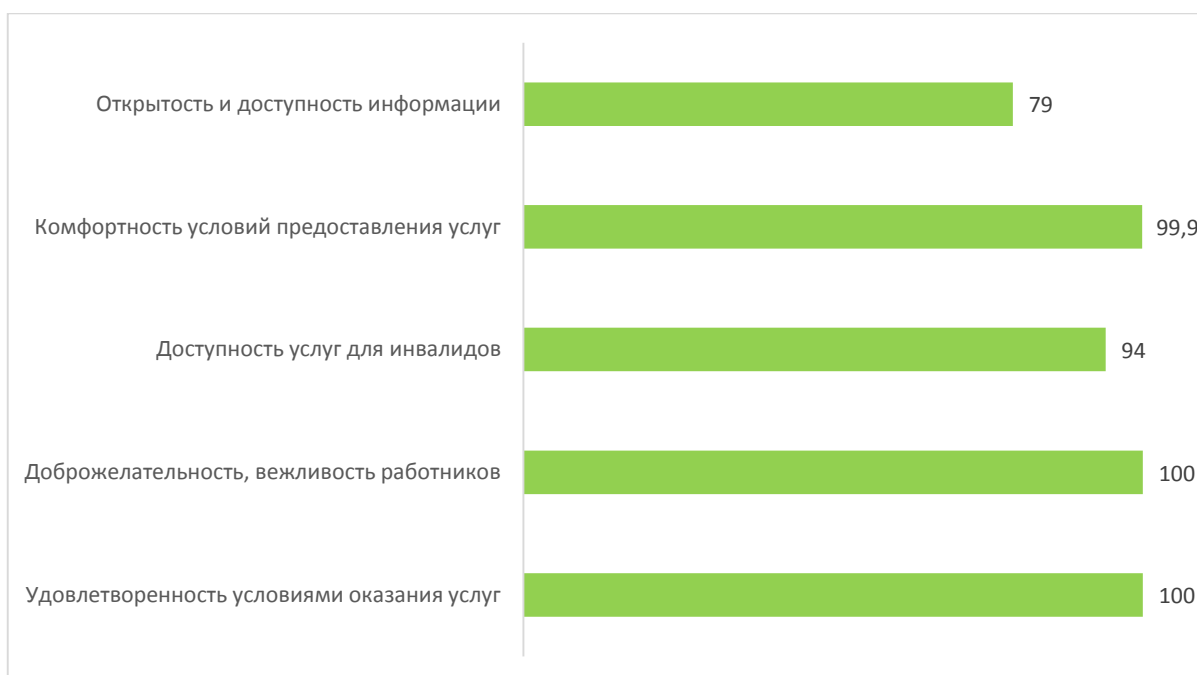
Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 100%	Пандусы, подъёмные платформы 50%
Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы 100%	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы 50%
Сменные кресла-коляски 100%	Сменные кресла-коляски 50%
<i>Количество ответивших – 1</i>	<i>Количество ответивших – 2</i>

33. ООО «Лавмедикл» Петушинский район
г. Петушки, ул. Ленина, д.15

Общий балл – 94,6 баллов. Место в рейтинге 4.

Общее количество анкет – 72.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	79
Комфортность условий предоставления услуг	99,9
Доступность услуг для инвалидов	94
Доброжелательность, вежливость работников	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100

Общие комментарии

1. Сайт организации

- собственный официальный сайт;
- отсутствует альтернативная версия сайта для слабовидящих;

- на сайте отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- нет возможности заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

- имеется достаточное количество мест ожидания; вешалки для верхней одежды; есть кулер с питьевой водой.;
- санитарное состояние помещений хорошее, имеются санитарно-гигиенические помещения, но в них не предусмотрены условия для инвалидов;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют. В пандусах нет необходимости – вход низкий. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы отсутствуют. Сменные кресла-коляски отсутствуют. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации, нет табличек с шрифтом Брайля. Имеется возможность сопровождения инвалидов сотрудниками организации. Сурдопереводчик отсутствует.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов
-	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств 100%
<i>Количество ответивших – 0</i>	<i>Количество ответивших – 1</i>

34. ГБУЗ ВО «Судогодская центральная районная больница имени Пospelова»

г. Судогда ул. Ленина, 41Б

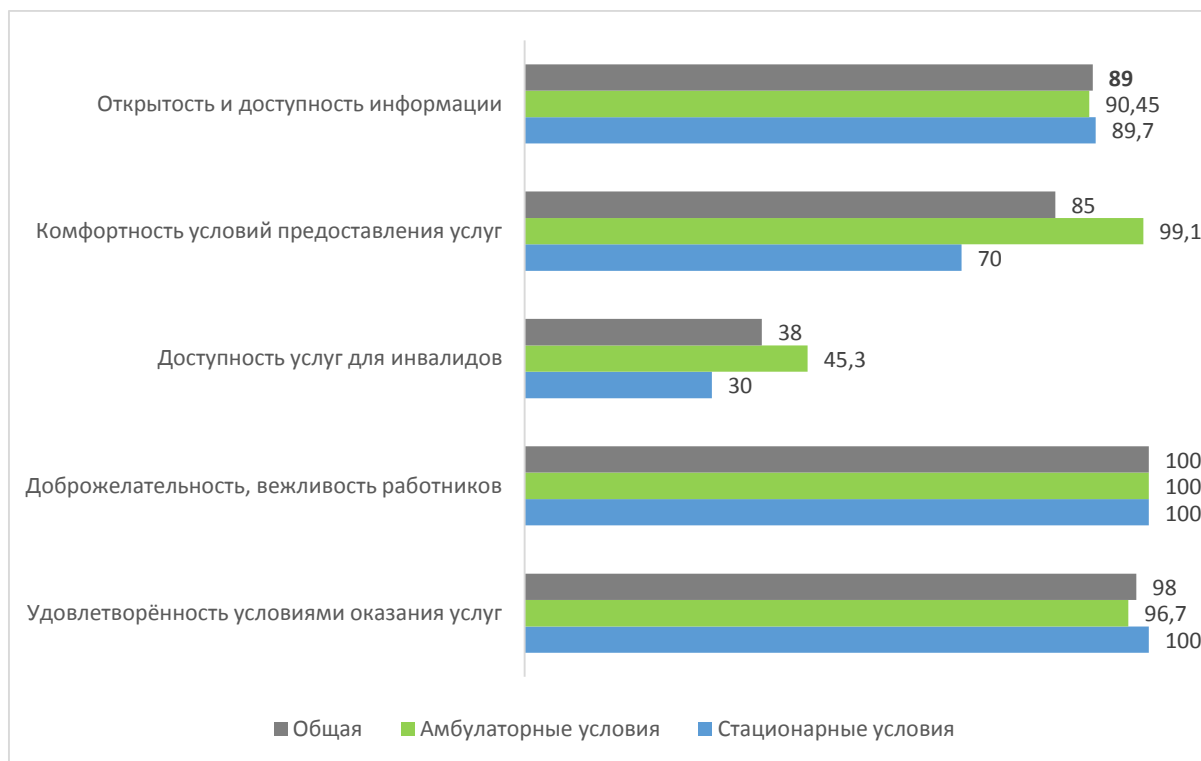
Общий балл – 82 балла¹⁶. Амбулаторные условия (86 баллов).

Стационарные условия (78 баллов). Место в рейтинге 30.

Общее количество анкет – 179

¹⁶ Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	91	90,45	91,45
Комфортность условий предоставления услуг	85	99,1	70
Доступность услуг для инвалидов	38	45,3	30
Доброжелательность, вежливость работников	100	100	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98	96,7	100

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- у организации имеется собственный официальный сайт;
- доступна альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества. Ссылка активна и перенаправляет посетителя непосредственно на страницу заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- на информационных стендах представлена не вся информация, некоторые документы есть только в приёмной главного врача;
- общее санитарное состояние помещения хорошее;
- отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов. Есть парковочные места для инвалидов. Лифты не предусмотрены. Дверные проёмы расширены. Имеются сменные кресла-коляски. Имеется возможность сопровождения. Сурдопереводчик отсутствует.

Амбулаторные условия

- есть комфортные места ожидания; есть гардероб, но в нем мало вешалок; установлен кулер с питьевой водой;
- у регистратуры установлен экран, дублирующий информацию для инвалидов по слуху, имеются таблички с шрифтом Брайля;
- входная группа оборудована пандусом, имеется кнопка вызова медицинского сотрудника на входе;
- в туалете нет мыла, санитарное состояние неудовлетворительное; оборудовано для инвалидов.

Стационарные условия

- здание нуждается в ремонте; состояние санитарно-гигиенических помещений удовлетворительное;
- информационные стенды рекомендуется обновить, поскольку документы устарели и выцвели;
- отсутствуют условия для инвалидов.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 66%	Питание 83,3%
Отсутствие свободных мест ожидания 38%	Отсутствие питьевой воды 33,3%
Состояние санитарно-гигиенических помещений 28%	Состояние санитарно-гигиенических помещений 16,7%
Отсутствие питьевой воды 18%	Санитарное состояние помещений 16,7%
<i>Количество ответивших – 50</i>	<i>Количество ответивших – 12</i>

Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 81,5%	Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 92,9%
Дублирование информации шрифтом Брайля 81,5%	Сопровождающие работники 57,1%
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 74,1%	Пандусы, подъемные платформы 50%
Сопровождающие работники 41,8%	Сменные кресла-коляски 50%
<i>Количество ответивших – 27</i>	<i>Количество ответивших – 14</i>

35. ГБУЗ ВО «Суздальская районная больница»

г. Суздаль, ул. Энгельса, д. 10А (поликлиника)

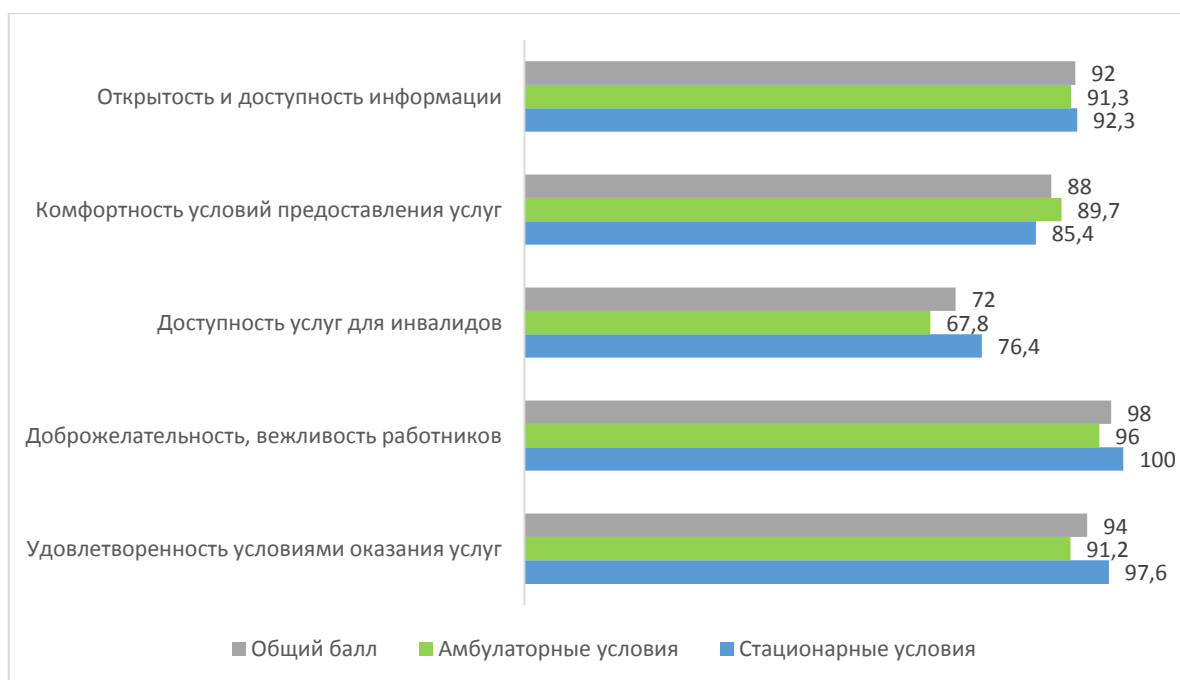
г. Суздаль, ул. Гоголя, д. 1 (больница, детское отделение)

Общий балл – 89 баллов. Амбулаторные условия (87,2 балла).

Стационарные условия (90,3 балла). Место в рейтинге – 15.

Общее количество анкет – 211.

Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка (результаты в баллах)



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации	92	91,3	92,3
Комфортность условий предоставления услуг	88	89,7	85,4
Доступность услуг для инвалидов	72	67,8	76,4
Доброжелательность, вежливость работников	98	96	100
Удовлетворенность условиями оказания услуг	94	91,2	97,6

Общие комментарии:

1. Сайт организации

- есть официальный сайт;
- имеется альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице размещён баннер Независимой оценки качества;
- имеется возможность принять участие в анкетировании.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- детская поликлиника и отделение стационара расположены в отремонтированном здании. Созданы условия для инвалидов. В детской поликлинике сделан хороший ремонт. Здание взрослой поликлиники старое двухэтажное;

- помещения больницы поддерживаются в чистоте;
 - состояние санитарно-гигиенических помещений хорошее;
 - имеется стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- установлены пандусы; дверные проёмы везде расширены. Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика. Есть возможность сопровождения.

Амбулаторные условия

- много свободных мест ожидания;
- имеется гардероб;
- в детской поликлинике хороший ремонт, есть оборудованная комната матери и ребёнка; есть отдельный туалет для инвалидов и стенд для слепых со всей информацией, также на полу имеется тактильная разметка.

- во взрослой поликлинике санитарное состояние помещений плохое, необходим ремонт; нет питьевой воды; дверные проёмы не расширены; нет дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, нет туалетов для инвалидов; входная группа оборудована пандусом, есть 1 сменная коляска.

Стационарные условия

- входная группа оборудована пандусом;
- имеются адаптированные лифты; дверные проёмы расширены;
- предусмотрены условия для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях; имеются сменные кресла-коляски;
- поддерживается чистота в помещениях.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

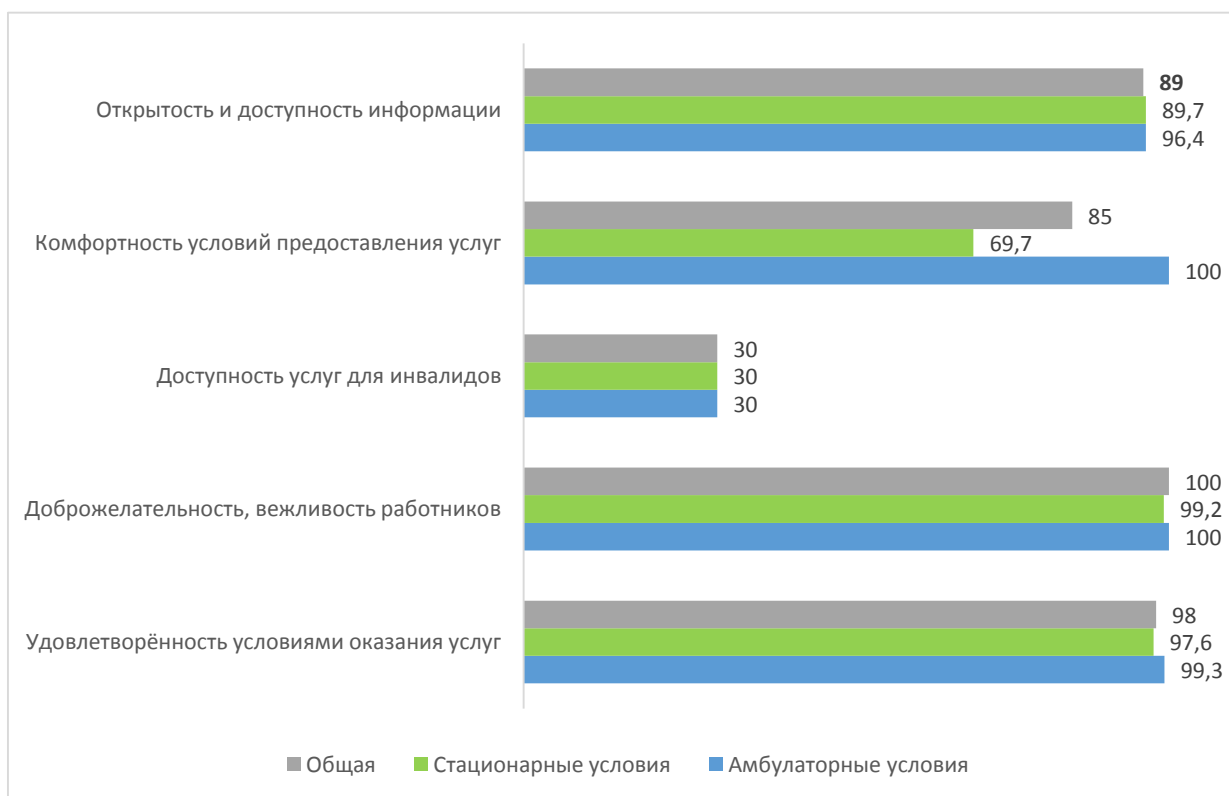
Комфортность условий	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Отсутствие питьевой воды 67,5%	Состояние санитарно-гигиенических помещений 100%
Отсутствие свободных мест ожидания 62,5%	Санитарное состояние помещений 60%
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников 62,5%	Питание 40%
Состояние санитарно-гигиенических 40%	
<i>Количество ответивших – 40</i>	<i>Количество ответивших – 5</i>

Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия
Пандусы, подъёмные платформы 66,7%	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения 100%
Выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов 50%	Сменные кресла-коляски 50%
<i>Количество ответивших – 6</i>	<i>Количество ответивших – 2</i>

36. ГБУЗ ВО «Юрьев-Польская центральная районная больница»
г. Юрьев-Польский, ул. 1-го Мая, д. 57 (поликлиника)
г. Юрьев-Польский, ул. 1-го Мая, д. 16 (стационарное отделение)

*Общий балл – 82 балла¹⁷. Амбулаторные условия (85,1 балл).
 Стационарные условия (78,6 баллов). Место в рейтинге 31. Общее
 количество анкет – 316*

*Показатели характеризующие общие критерии оценки качества условий
 оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится
 независимая оценка (результаты в баллах)*



	ОБЩИЙ БАЛЛ	АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ	СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ
Открытость и доступность информации.	96	96,4	96,4
Комфортность условий предоставления услуг	85	100	69,7
Доступность услуг для инвалидов	30	30	30

¹⁷ Общий балл по данному учреждению занижен, что объясняется спецификой расчёта баллов по отдельным показателям, в первую очередь по показателю доступности услуг для инвалидов.

Доброжелательность, вежливость работников	100	100	99,2
Удовлетворенность условиями оказания услуг	98	99,3	97,6

Общие комментарии:

1. Сайт организации.

- у организации есть официальный сайт;
- имеется альтернативная версия сайта для слабовидящих;
- на главной странице сайта отсутствует баннер Независимой оценки качества;
- имеется прямая ссылка на портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

2. Условия предоставления услуг

Общее состояние больницы

- санитарное состояние отличное; в отличном состоянии санитарно-гигиенические помещения;
- нет стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- нет табличек с шрифтом Брайля.
- имеется возможность сопровождения инвалидов медицинскими сотрудниками.
- отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика.

Амбулаторные условия

- здание новое, сделан хороший ремонт;
- много свободных мест ожидания, есть гардероб; кулер;
- над кабинетами висят электронные информационные табло, дублирующие информацию для инвалидов по слуху;
- новый расширенный лифт, пандусы присутствуют по всему учреждению, есть сменные кресла-коляски; оборудован новый пандус на входе.
- есть специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов;

- по всему учреждению висят очистители воздуха с УФ;

Стационарные условия

- в здании стационара также сделан ремонт; помещения чистые; хорошее состояние санитарно-гигиенических помещений;
- отсутствуют средства дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.

3. Выявленные проблемы (результаты анкетирования)

Комфортность условий		Доступность услуг для инвалидов	
Амбулаторные условия	Стационарные условия	Амбулаторные условия	Стационарные условия
Отсутствие питьевой воды 100%	Питание 100%	-	-
<i>Количество ответивших – 1</i>	<i>Количество ответивших – 1</i>	<i>Количество ответивших – 0</i>	<i>Количество ответивших – 0</i>

Предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций

По результатам проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями были выделены организации, наиболее активно работающие по данному направлению. В данных организациях поддерживается высокий уровень доступности получения медицинских услуг для всех категорий пациентов, однако работу в данном направлении рекомендуется продолжать, поскольку имеются и недочёты. Результаты анкетирования среди пациентов данных учреждений демонстрируют высокий уровень удовлетворённости комфортностью условий оказания услуг, отмечается доброжелательность и вежливость персонала.

К числу данных организаций среди частных медицинских клиник относятся:

1. ООО «МРТ-Эксперт Владимир» – 97,2 балла (101 анкета): обеспечены комфортные условия оказания услуг, что подтверждают результаты анкетирования. Также есть стоянка для автотранспортных средств инвалидов, установлен пандус, имеется сменное кресло-коляска.

2. ООО «Медика Профи» – 97 баллов (159 анкет): организация получила высокие оценки от получателей услуг; также имеются условия для получения услуг инвалидами – оборудованы санитарно-гигиенические помещения, имеются сменные кресла-коляски, адаптированный лифт, расширенные дверные проёмы.

3. ООО «Офтальма» – 92,2 балла (100 анкет): организация получила высокие оценки от получателей услуг; проведена серьёзная работа по обеспечению доступности услуг для инвалидов – есть пандус, кнопка вызова персонала, таблички, выполненные шрифтом Брайля, сменные кресла-коляски; оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.

К числу организаций, набравших максимальное количество баллов среди государственных бюджетных учреждений здравоохранения, относятся:

1. ГБУЗ ВО «Детская городская поликлиника № 1 г. Владимира» – 94 балла (749 анкет): обеспечены условия комфортного получения услуг, что подтверждается результатами анкетирования – отмечается высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, а также доброжелательность и вежливость персонала.

2. ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Владимира» – 93,3 балла (300 анкет): у организации отмечается высокий уровень оснащённости средствами для обеспечения инклюзивного здравоохранения – имеются выделенные места стоянки автотранспортных средств инвалидов; пандус, кнопка вызова персонала; имеется специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; имеются таблички, выполненные шрифтом Брайля. Отмечается высокий уровень удовлетворённости условиями оказания услуг.

3. ГБУЗ ВО «Областной клинический онкологический диспансер» – 92 балла (201 анкета): одно из немногих учреждений, оснащённых современными техническими средствами информирования посетителей (сенсорный информационный терминал, электронные табло).

Всем организациям, участвовавшим в проверке, рекомендуется совершенствовать условия предоставления услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к качеству предоставления услуг для всех категорий пациентов. В первую очередь данные требования связаны с обеспечением доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями здоровья.

Особое внимание к данным замечаниям рекомендуется обратить следующим учреждениям здравоохранения:

1. ГБУЗ ВО «Петушинская районная больница» – 88 баллов (171 анкета): на сайте отсутствует баннер независимой оценки качества, нет

возможности заполнения анкеты для оценки качества условий оказания услуг. В организации отсутствует возможность дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, нет тактильных табличек, выполненных шрифтом Брайля.

2. ООО «Медсервис» – 79,8 баллов (169 анкет): результаты анкетирования продемонстрировали низкий уровень удовлетворённости комфортностью условий предоставления услуг, в том числе и отношением сотрудников учреждения. На сайте организации отсутствует альтернативная версия для слабовидящих, не предусмотрены условия для инвалидов в санитарно-гигиенических комнатах, отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации, отсутствуют таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3. ГБУЗ ВО «Вязниковская районная больница» – 76 баллов (175 анкет): отсутствуют условия доступной среды для получения медицинских услуг инвалидами – нет специально выделенных парковочных мест для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации, в том числе отсутствуют тактильные таблички с шрифтом Брайля.

Таким образом, по результатам проведения независимой оценки качества медицинских услуг были сформированы следующие общие рекомендации по совершенствованию деятельности медицинских организаций:

- медицинским учреждениям рекомендуется продолжать работу по созданию благоприятных и комфортных условий получения медицинских услуг для инвалидов. В большинстве организаций отсутствуют средства дублирования звуковой и зрительной информации, а также информационные таблички, выполненные шрифтом Брайля;

- рекомендуется привести сайты медицинских организаций в унифицированный и стандартизированный вид, сделать навигацию по сайту доступной и понятной для всех категорий пациентов;

- повысить качество условий пребывания в стационарных отделениях;
- повысить эффективность управления потоками пациентов для сокращения очередей в регистратуру (проблема очередей является самой распространённой – её отмечали чаще остальных). Одним из способов разрешения данной проблемы является внедрение роботизированной системы консультации и записи на приём, что позволит снизить нагрузку на работников регистратуры и высвободить время для работы с непосредственными обращениями пациентов медицинского учреждения.

Приложения

Приложение 1

Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях

№	Наименование организации	Кол-во анкет	Итоговый балл			1. Открытость и доступность информации			2. Комфортность условий предоставления услуг			3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
			Общ.	Амб.	Стац.	Общ.	Амб.	Стац.	Общ.	Амб.	Стац.	Общ.	Амб.	Стац.	Общ.	Амб.	Стац.	Общ.	Амб.	Стац.
1	ООО «МРТ-Эксперт Владимир» Владимир	101	97,2	97,2	-	96	96	-	94,6	94,6	-	97	97	-	98,2	98,2	-	100	100	-
2	ООО «Медика Профи» Владимир	159	97,0	97,0	-	96,45	96,45	-	99,5	99,5	-	90	90	-	99,2	99,2	-	99,6	99,6	-
3	ООО «Диализ СП»	51	95,7	95,7	-	98,4	98,4	-	97,8	97,8	-	83,4	83,4	-	100	100	-	98,8	98,8	-
4	ООО «Лавмедикл» Петушинский район:	72	94,6	94,6	-	79	79	-	99,9	99,85	-	94	94	-	100	100	-	100	100	-
5	ГБУЗ ВО «Детская городская поликлиника № 1 г. Владимира»	749	94	94	-	90,75	90,75	-	96,6	96,6	-	86,8	86,8	-	99,4	99,4	-	98,5	98,5	-
6	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Владимира»	300	93,3	93,3	-	94,95	94,95	-	97,9	97,9	-	79	79	-	97,6	97,6	-	97,2	97,2	-
7	ООО «Офтальма» Владимир	100	92,2	92,2	-	94,8	94,8	-	99,2	99,15	-	68	68	-	99,4	99,4	-	99,4	99,4	-
8	ГБУЗ ВО «Областной клинический онкологический диспансер»	201	92	91	92,9	95	94,45	96,45	92	93,7	89,5	84	88	80	93	87,8	99	95	91,1	99,4
9	ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 2»	240	90,6	-	90,6	92,7	-	92,7	94,5	-	94,45	79,1	-	79,1	96,6	-	96,6	90	-	90

10	ГБУЗ ВО «Центр патологии речи и нейрореабилитации»	80	90,3	-	90,3	91,7	-	91,7	77,6	-	77,6	83,9	-	83,9	100	-	100	98,5	-	98,5
11	ООО «Учреждение здравоохранения областной диагностический центр» Владимир	150	90,2	90,2	-	82,65	82,65	-	94,5	94,5	-	78	78	-	98,8	98,8	-	97,2	97,2	-
12	ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница № 5 г. Владимира»	583	90	93,2	86,6	98	98,1	97,1	93	97,3	89,4	62	74,8	49,9	98	98	98,4	98	97,9	98,1
13	ГБУЗ ВО «Областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	148	89,4	89,4	-	82,8	82,8	-	93,6	93,6	-	81,2	81,2	-	96,2	96,2	-	93	93	-
14	ГБУЗ ВО «Городская больница № 7 г. Владимира»	537	89	83,7	94,6	90	86,15	94	97	94	99,7	74	68,7	79,6	93	86,4	99,6	92	83	100
15	ГБУЗ ВО «Суздальская районная больница»	211	89	87,2	90,3	92	91,3	92,3	88	89,7	85,35	72	67,8	76,4	98	96	100	94	91,2	97,6
16	ООО «Олимпия» Гусь-Хрустальный район	78	88,1	88,1	-	52,8	52,8	-	99,7	99,7	-	90	90	-	99,6	99,6	-	98,6	98,6	-
17	ГБУЗ ВО «Меленковская центральная районная больница»	318	88	84,4	90,8	92	91,7	92,7	93	88,7	97,7	72	75,9	68,6	95	90,8	98,4	86	75,1	96,4
18	ГБУЗ ВО «Петушинская районная больница»	171	88	88,7	86,7	93	93,1	93,1	98	98,8	96,5	51	52,2	50,1	99	100	98	98	99,5	96
19	ГБУЗ ВО «Городская больница № 2 г. Владимира»	634	87	87,5	86,5	89	89,7	87,7	91	91,2	89,9	61	63,9	57,6	98	96,8	99	97	95,8	98,5
20	ГБУЗ ВО «Гороховецкая центральная районная больница»	174	85	82,7	87	93	92,5	92,5	81	93,4	69,25	53	30	76,8	100	100	100	98	97,8	98,9
21	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Владимира»	276	84,6	84,6	-	91,85	91,85	-	85,2	85,17	-	59,6	59,6	-	93,4	93,4	-	92,8	92,8	-
22	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 3 г. Владимира»	300	84,5	84,5	-	94,35	94,35	-	100	100	-	30	30	-	99	99	-	99	99	-
23	ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 1 г. Владимира»	296	84,3	84,3	-	94,9	94,9	-	99,4	99,4	-	30	30	-	98,4	98,4	-	98,7	98,7	-

24	ООО «Ядерные медицинские технологии»	20	84,3	84,3	-	95,5	95,5	-	96	96	-	30	30	-	100	100	-	100	100	-
25	ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 2 г. Владимира»	400	83,6	83,6	-	95,35	95,35	-	96,1	96,1	-	30	30	-	98,2	98,2	-	98,1	98,1	-
26	ГБУЗ ВО «Детская стоматологическая поликлиника г. Владимира»	251	83,5	83,5	-	96,9	96,9	-	92,3	92,3	-	30	30	-	99,2	99,2	-	99	99	-
27	ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 1»	151	83,1	-	83,1	90,55	-	90,55	92,8	-	92,75	52,3	-	52,3	94,4	-	94,4	85,6	-	85,6
28	ООО «Объединённая медицинская компания»	20	83,1	83,1	-	94,3	94,3	-	91	91	-	30	30	-	100	100	-	100	100	-
29	ООО «Медар +» Владимир	200	82,4	82,4	-	82	82	-	100	100	-	30	30	-	100	100	-	100	100	-
30	ГБУЗ ВО «Судогодская центральная районная больница имени Пospelова»	179	82	86	78	91	90,45	91,45	85	99,1	70	38	45,3	30	100	100	100	98	96,7	100
31	ГБУЗ ВО «Юрьев-Польская центральная районная больница»	316	82	85,1	78,6	96	96,4	96,4	85	100	69,7	30	30	30	100	100	99,2	98	99,3	97,6
32	ООО «Медсервис» Владимир	169	79,8	79,8	-	87,45	87,45	-	82,2	82,2	-	75,6	75,6	-	77,8	77,8	-	75,7	75,7	-
33	ГБУЗ ВО «Кольчугинская центральная районная больница»	139	78	82,7	73,5	94	91,8	95,8	79	97,2	61,1	30	30	30	98	98	97,6	90	96,3	82,8
34	ГБУЗ ВО «Камешковская центральная районная больница»	121	77	86,5	67,1	82	90,6	73,6	78	93,9	61,45	44	57	30	98	99,2	97,6	82	92	72,6
35	ГБУЗ ВО «Вязниковская районная больница»	175	76	81,5	70,8	85	88,65	81,65	79	84,3	74,25	42	55	29,65	92	93	91,2	82	86,3	77,2
36	ООО «Свой доктор» округ Муром	51	73	73	-	55,3	55,3	-	100	100	-	30	30	-	80	80	-	100	100	-

Приложение 2

Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь только в условиях стационара

№	Наименование организации	Кол-во анкет	Итоговый балл	Показатели																			
				Открытость и доступность информации				Комфортность условий предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательность, вежливость работников				Удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
				100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	ГБУЗ ВО «Городская больница № 7 г. Владимира»	39	94,6	94	24	30	40	99,7	30	40	29,7	79,6	18	40	21,6	99,6	40	40	19,6	100	30	20	50
2	ГБУЗ ВО «Областной клинический онкологический диспансер»	94	92,9	96,5	27,5	30	39	89,5	30	31,6	27,9	80	18	32	30	99	40	40	19	99,4	29,4	20	50
3	ГБУЗ ВО «Меленковская центральная районная больница»	160	90,8	92,7	23,7	30	39	97,7	30	39,8	27,9	68,6	12	32	24,6	98,4	39,6	39,2	19,6	96,4	29,4	19	48
4	ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 2»	240	90,6	92,7	26,7	30	36	94,5	30	37,6	26,9	79,1	18	32	29,1	96,6	39	38,8	18,8	90	25,2	17,8	47
5	ГБУЗ ВО «Центр патологии речи и нейрореабилитации»	80	90,3	91,7	23,7	30	38	77,6	30	21,2	26,4	83,9	24	32	27,9	100	40	40	20	98,5	29,7	18,8	50
6	ГБУЗ ВО «Суздальская районная больница»	24	90,3	92,3	25,3	30	37	85,4	30	30	25,4	76,4	18	32	26,4	100	40	40	20	97,6	27,6	20	50
7	ГБУЗ ВО «Гороховецкая центральная районная больница»	73	87	92,5	22,5	30	40	69,3	0	39,4	29,9	76,8	24	24	28,8	100	40	40	20	98,9	29,7	19,2	50
8	ГБУЗ ВО «Петушинская районная больница»	56	86,7	93,1	23,1	30	40	96,5	30	40	26,5	50,1	6	24	20,1	98	40	38	20	96	28,5	20	47,5

9	ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница № 5 г. Владимира»	289	86,6	97,1	29,1	30	38	89,4	30	31,4	28	49,9	6	16	27,9	98,4	40	39,6	18,8	98,1	29,7	19,4	49
10	ГБУЗ ВО «Городская больница № 2 г. Владимира»	273	86,5	87,7	20,7	30	37	89,9	30	32	27,9	57,6	6	24	27,6	99	40	39,6	19,4	98,5	29,4	19,6	49,5
11	ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 1»	151	83,1	90,6	26,6	30	34	92,8	30	38,6	24,2	52,3	12	16	24,3	94,4	37,2	38	19,2	85,6	21,6	17	47
12	ГБУЗ ВО «Юрьев-Польская центральная районная больница»	50	78,6	96,4	26,4	30	40	69,7	0	40	29,7	30	0	0	30	99,2	39,2	40	20	97,6	29,4	19,2	49
13	ГБУЗ ВО «Судогодская центральная районная больница имени Пospelова»	25	78	91,5	21,5	30	40	70	0	40	30	30	0	0	30	100	40	40	20	100	30	20	50
14	ГБУЗ ВО «Кольчугинская центральная районная больница»	17	73,5	95,8	25,8	30	40	61,1	0	32	29,1	30	0	0	30	97,6	40	37,6	20	82,8	28,2	10,6	44
15	ГБУЗ ВО «Вязниковская районная больница»	42	70,8	81,7	22,7	30	29	74,3	30	28,8	15,5	29,7	0	16	13,7	91,2	33,6	37,6	20	77,2	23,1	16,6	37,5
16	ГБУЗ ВО «Камешковская центральная районная больница»	40	67,1	73,6	21,6	30	22	61,5	2	32	27,5	30	0	0	30	97,6	38,4	39,2	20	72,6	19,5	10,6	42,5

Приложение 3

Рейтинг медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь только в амбулаторных условиях

№ п.п.	Наименование организации	Кол- во анкет	Итоговый балл	Показатели																			
				Открытость и доступность информации				Комфортность условий предоставления услуг				Доступность услуг для инвалидов				Доброжелательност ь, вежливость работников				Удовлетворенност ь условиями оказания услуг			
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
				100	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
1	ООО «МРТ-Эксперт Владимир» Владимир	101	97,2	96	28	30	38	94,6	30	35,2	29,4	97	30	40	27	98,2	39,6	38,8	19,8	100	30	20	50
2	ООО «Медика Профи» Владимир	159	97,0	96,5	27,5	30	39	99,5	30	39,5	30	90	24	36	30	99,2	40	40	19,2	99,6	30	19,6	50
3	ООО «Диализ СП»	51	95,7	98,4	28,4	30	40	97,8	30	39	28,8	83,4	18	36	29,4	100	40	40	20	98,8	30	18,8	50
4	ООО «Лавмедикл» Петушинский район:	72	94,6	79	21	18	40	99,9	30	39,9	30	94	24	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50
5	ГБУЗ ВО «Детская городская поликлиника № 1 г. Владимира»	749	94	90,8	21,8	30	39	96,6	30	39	27,6	86,8	30	28	28,8	99,4	39,6	40	19,8	98,5	29,7	19,8	49
6	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Владимира»	300	93,3	95	26	30	39	97,9	30	39,4	28,5	79	24	28	27	97,6	39,2	39,2	19,2	97,2	29,4	18,8	49
7	ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница № 5 г. Владимира»	294	93,2	98,1	29,1	30	39	97,3	30	40	27,3	74,8	18	28	28,8	98	38,8	39,2	20	97,9	29,7	19,2	49
8	ООО «Офтальма» Владимир	100	92,2	94,8	25,8	30	39	99,2	30	39,8	29,4	68	18	20	30	99,4	40	40	19,4	99,4	30	19,4	50
9	ГБУЗ ВО «Областной клинический онкологический диспансер»	107	91	94,5	27,5	30	37	93,7	30	37,9	25,8	88	18	40	30	87,8	38	36,4	13,4	91,1	27,9	18,2	45

10	ООО «Учреждение здравоохранения областной диагностический центр» Владимир	150	90,2	82,7	22,7	30	30	94,5	30	35,7	28,8	78	30	30	18	98,8	39,6	39,2	20	97,2	29,1	19,6	48,5
11	ГБУЗ ВО «Областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	148	89,4	82,8	25,8	18	39	93,6	30	39,6	24	81,2	24	32	25,2	96,2	40	38,4	17,8	93	28,5	18	46,5
12	ГБУЗ ВО «Петушинская районная больница»	115	88,7	93,1	23,1	30	40	98,8	30	40	28,8	52,2	12	12	28,2	100	40	40	20	99,5	29,7	19,8	50
13	ООО «Олимпия» Гусь-Хрустальный район	78	88,1	52,8	13,8	0	39	99,7	30	40	29,7	90	24	36	30	99,6	40	40	19,6	98,6	29,7	19,4	49,5
14	ГБУЗ ВО «Городская больница № 2 г. Владимира»	361	87,5	89,7	20,7	30	39	91,2	30	36	25,2	63,9	24	12	27,9	96,8	39,2	38,8	18,8	95,8	28,8	19	48
15	ГБУЗ ВО «Суздальская районная больница»	187	87,2	91,3	25,3	30	36	89,7	30	36	23,7	67,8	18	36	13,8	96	38,8	37,2	20	91,2	27,3	17,4	46,5
16	ГБУЗ ВО «Камешковская центральная районная больница»	81	86,5	90,6	21,6	30	39	93,9	30	39	24,9	57	18	12	27	99,2	40	39,6	19,6	92	27,9	17,6	46,5
17	ГБУЗ ВО «Судогодская центральная районная больница имени Пospelова»	154	86	90,5	21,5	30	39	99,1	30	40	29,1	45,3	6	12	27,3	100	40	40	20	96,7	28,5	19,2	49
18	ГБУЗ ВО «Юрьев-Польская центральная районная больница»	266	85,1	96,4	26,4	30	40	100	30	40	30	30	0	0	30	100	40	40	20	99,3	30	19,8	49,5
19	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Владимира»	276	84,6	91,9	26,9	30	35	85,2	30	31,5	23,7	59,6	12	20	27,6	93,4	35,2	38,4	19,8	92,8	28,2	16,6	48
20	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 3 г. Владимира»	300	84,5	94,4	24,8	30	39,6	100	30	40	30	30	0	0	30	99	39,6	39,6	19,8	99	29,7	19,8	49,5
21	ГБУЗ ВО «Меленковская центральная районная больница»	158	84,4	91,7	23,7	30	38	88,7	30	35	23,7	75,9	24	36	15,9	90,8	38,4	33,6	18,8	75,1	22,8	14,8	37,5
22	ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 1 г. Владимира»	296	84,3	94,9	24,9	30	40	99,4	30	40	29,4	30	0	0	30	98,4	39,2	39,2	20	98,7	29,4	19,8	49,5

23	ООО «Ядерные медицинские технологии» Владимир	20	84,3	95,5	25,5	30	40	96	30	36	30	30	0	0	30	100	40	40	20	100	30	20	50
24	ГБУЗ ВО «Городская больница № 7 г. Владимира»	498	83,7	86,2	24,2	30	32	94	30	39	25	68,7	24	36	8,7	86,4	33,2	33,2	20	83	24,9	16,6	41,5
25	ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 2 г. Владимира»	400	83,6	95,4	25,4	30	40	96,1	30	37	29,1	30	0	0	30	98,2	38,8	39,6	19,8	98,1	29,4	19,2	49,5
26	ГБУЗ ВО «Детская стоматологическая поликлиника г. Владимира»	251	83,5	96,9	27,9	30	39	92,3	30	35,6	26,7	30	0	0	30	99,2	39,6	39,8	19,8	99	29,4	19,6	50
27	ООО «Объединённая медицинская компания»	20	83,1	94,3	26,3	30	38	91	30	33	28	30	0	0	30	100	40	40	20	100	30	20	50
28	ГБУЗ ВО «Гороховецкая центральная районная больница»	101	82,7	92,5	22,5	30	40	93,4	30	34	29,4	30	0	0	30	100	40	40	20	97,8	29,4	18,4	50
29	ГБУЗ ВО «Кольчугинская центральная районная больница»	122	82,7	91,8	25,8	30	36	97,2	30	39	28,2	30	0	0	30	98	40	38	20	96,3	28,5	18,8	49
30	ООО «Медар +» Владимир	200	82,4	82	24	18	40	100	30	40	30	30	0	0	30	100	40	40	20	100	30	20	50
31	ГБУЗ ВО «Вязниковская районная больница»	133	81,5	88,7	22,7	30	36	84,3	30	30	24,3	55	12	28	15	93	36	38,8	18,2	86,3	24,9	17,4	44
32	ООО «Медсервис» Владимир	169	79,8	87,5	21,5	30	36	82,2	30	33	19,2	75,6	24	36	15,6	77,8	33,6	28	16,2	75,7	22,5	15,2	38
33	ООО «Свой доктор» округ Муром	51	73	55,3	15,3	0	40	100	30	40	30	30	0	0	30	80	40	40	0	100	30	20	50

Приложение 4

Анализ состояния сайтов медицинских организаций

№ п/п	Наименование медицинской организации	Наличие официального сайта	Наличие версии сайта для слабовидящих	Наличие баннера НОК	Возможность заполнения анкеты по НОК
1.	ГБУЗ ВО «Областной клинический онкологический диспансер»	Есть собственный сайт	Есть	Есть, но ссылка устарела	Нет
2.	ГБУЗ ВО «Областной центр лечебной физкультуры и спортивной медицины»	Страница на сайте Медицина33.рф	Есть	Нет	Нет
3.	ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 1»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
4.	ГКУЗ ВО «Областная психиатрическая больница № 2»	Страница на сайте Медицина33.рф	Есть	Нет	Нет
5.	ГБУЗ ВО «Городская клиническая больница № 5 г. Владимира»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
6.	ГБУЗ ВО «Городская больница № 2 г. Владимира»	Есть собственный сайт	Есть	Есть, но ссылка устарела	Нет
7.	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 1 г. Владимира»	Страница на сайте Медицина33.рф	Есть	Нет	Нет
8.	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 2 г. Владимира»	Страница на сайте Медицина33.рф	Есть	Есть	Есть

9.	ГБУЗ ВО «Стоматологическая поликлиника № 3 г. Владимира»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
10.	ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 1 г. Владимира»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
11.	ГБУЗ ВО «Городская поликлиника № 2 г. Владимира»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
12.	ГБУЗ ВО «Детская городская поликлиника № 1 г. Владимира»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
13.	ГБУЗ ВО «Детская стоматологическая поликлиника г. Владимира»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
14.	ГБУЗ ВО «Городская больница № 7 г. Владимира»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
15.	ГБУЗ ВО «Центр патологии речи и нейрореабилитации»	Страница на сайте Медицина33.рф	Есть	Нет	Нет
16.	ООО «МРТ-Эксперт Владимир»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
17.	ООО «Диализ СП» Владимир	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
18.	ООО «Учреждение здравоохранения областной диагностический центр» Владимир	Есть собственный сайт	Есть	Нет	Нет

19.	ООО «Офтальма» Владимир	Есть собственный сайт	Есть	Есть, но ссылка не активна	Есть
20.	ООО «Ядерные медицинские технологии»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
21.	ООО «Медар +» Владимир	Есть собственный сайт	Есть	Нет	Нет
22.	ООО «Медсервис» Владимир	Есть собственный сайт	Нет	Нет	Нет
23.	ООО «Медика Профи» Владимир	Есть собственный сайт	Есть	Нет	Нет
24.	ГБУЗ ВО «Вязниковская районная больница»	Есть собственный сайт	Есть	Есть, но ссылка устарела	Есть
25.	ООО «Объединённая медицинская компания» Вязниковский район	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
26.	ГБУЗ ВО «Гороховецкая центральная районная больница»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
27.	ООО «Олимпия» Гусь-Хрустальный район	Нет сайта	-	-	-
28.	ГБУЗ ВО «Камешковская центральная районная больница»	Есть собственный сайт	Есть	Нет	Нет
29.	ГБУЗ ВО «Кольчугинская центральная районная больница»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
30.	ГБУЗ ВО «Меленковская центральная районная больница»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть

31.	ООО «Свой доктор» округ Муром	Нет сайта	-	-	-
32.	ГБУЗ ВО «Петушинская районная больница»	Есть собственный сайт	Есть	Нет	Нет
33.	ООО «Лавмедикл» Петушинский район:	Есть собственный сайт	Нет	Нет	Нет
34.	ГБУЗ ВО «Судогодская центральная районная больница имени Пospelова»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
35.	ГБУЗ ВО «Суздальская районная больница»	Есть собственный сайт	Есть	Есть	Есть
36.	ГБУЗ ВО «Юрьев-Польская центральная районная больница»	Есть собственный сайт	Есть	Нет	Есть



ДИРЕКТОР
ПОЛКОВНИКОВ Е.В.